



Автоматизация  
дистрибуции  
кондитерских изделий с  
помощью корпоративной  
системы «Мобильный  
Заказ» («MobileSOP»)



**Компания «АВК»**  
*лидер производства  
кондитерских изделий  
в Украине*

## Предпосылки

С целью увеличения розничных продаж и повышения эффективности работы торговых представителей, компания «АВК» разработала проект автоматизации подразделения прямых продаж. Пилотный запуск данного проекта решено было провести в киевском представительстве компании – в ООО «АВК Киев».

## Выбор программного обеспечения

Для автоматизации прямых продаж было избрано программное обеспечение «MobileSOP» компании «Дигси», а системным интегратором выступила компания «Толтек». Решающее влияние на принятие такого решения оказал тот факт, что компания «Дигси» взяла на себя обязательство на протяжении двух дней адаптировать своё программное обеспечение к требованиям компании «АВК», а «Толтек» – за два дня осуществить базовую интеграцию системы мобильной торговли «MobileSOP» с информационной системой ООО «АВК Киев», построенной на платформе «1С:Предприятие 7.7»..

## Выбор оборудования для проекта

Учитывая требования компании «АВК» к оборудова-

нию, было принято решение использовать надежные и экономичные мобильные терминалы компании «Hewlett-Packard» – iPAQ 1710.



## Процесс внедрения «MobileSOP»

Пилотный запуск проекта был проведен в срок – через два дня после начала проекта первый торговый представитель ООО «АВК Киев» начал собирать заказы на поставку товаров с помощью мобильного терминала.

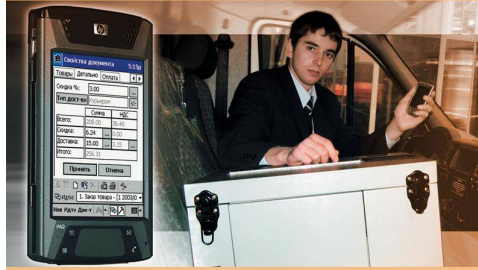
В течение следующих трёх месяцев компания «Толтек» провела полную интеграцию системы мобильной торговли «MobileSOP» с информационной системой



## опыт внедрения

### Компания «АВК»

лидер производства  
кондитерских изделий  
в Украине



ООО «АВК Киев», обеспечив при этом полную автоматизацию процесса подготовки и отправки информации на мобильные терминалы торговых агентов и автоматическую загрузку заказов, полученных от агентов.

Кроме того, было создано автоматизированное рабочее место супервайзера, которое позволяет заполнять и редактировать маршруты торговых агентов, ставить им задания и контролировать их исполнение. Для анализа работы торговых агентов была разработана система аналитических отчетов на платформе MS SQL Server с использованием технологии OLAP.



После тестирования системы передачи данных через прямой GSM-звонок и с помощью GPRS, заказчик решил остановиться на последней, принимая во внимание высокое качество связи на территории города Киева и области.

### Результаты пилотного проекта

По состоянию на 1 декабря 2005 года на предприятии ООО «АВК Киев» автоматизация торговых агентов завершена, и предприятие приняло решение о приобретении дополнительного пакета лицензий системы мобильной торговли «MobileSOP».

*По результатам проекта в ООО «АВК Киев», компания «АВК» решила рекомендовать систему мобильной торговли «MobileSOP» остальным своим дилерам для автоматизации торговых агентов.*

