



Корпоративная система  
автоматизации и контроля  
деятельности торговых  
представителей  
«Мобильный Заказ»  
(«MobileSOP»)



**ООО «Агрокосм»**  
ведущий дистрибутор  
масложировой продукции в  
Украине

## Предпосылки

С целью получения полного контроля над действиями торговых представителей и решения таких проблем, как оперативное управление процессом продаж, неравномерная загрузка складов филиала, невозможность планирования остатков на складе, а также увеличение результативности работы мобильных сотрудников и качества обслуживания клиентов, компания «Агрокосм» обратилась к компании «Дигси». «Дигси» – международная компания, имеющая готовое решение для реализации такого проекта и достаточный для его запуска опыт внедрения.

## Оборудование

Компания «Агрокосм» выставила особые требования к оборудованию, а именно: надежность, удобство в работе, экономичность – прежде всего. Особое внимание при выборе оборудования было уделено разветвленности сервисных центров и качеству сервисного обслуживания. Всем перечисленным выше требованиям удовлетворило оборудование производства компании «Hewlett-Packard», и базовым мобильным терминалом был выбран HP iPAQ hx2210. При этом необходимо отметить помощь представительства «Hewlett-Packard» в Украине в предоставлении специальных цен под данный проект и организации особых сервисных условий по обслуживанию данной партии оборудования.



## Принципы работы, внедрение и запуск проекта

Перед принятием решения о полной автоматизации торговых

агентов, в компании «Агрокосм» был запущен пилотный проект на одном из филиалов, который продемонстрировал качество и надежность работы системы «MobileSOP» и ее соответствие выставленным требованиям.

Внедрение системы происходило с проведением интеграции с офисной составляющей (в данном случае, «1с»), путем заполнения несложной опросной формы. Система «MobileSOP» была отконфигурирована под специфику совершения операций по приему заказов торговыми агентами компании «Агрокосм». После завершения подготовительных работ, в компанию «Агрокосм» выехал специалист «Дигси», который произвел внедрение, запуск и обучение персонала по работе с системой «MobileSOP».

При внедрении торговые представители получили простой в использовании карманный компьютер с чувствительным экраном, позволяющий выполнять основные функции по приему заказов прямо на встрече с клиентом, приему оплаты, объезду клиентов по маршруту, контролю складов. Комплексное рабочее место позволило торговому представителю выполнять все необходимые операции прямо у клиен-



## ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ

### ООО «Агрокосм» ведущий дистрибутор масложировой продукции в Украине



та, с возможностью предоставить все необходимые доставочные и складские документы, документы продажи. Это решение позволило представителям компании «Агрокосм» принимать заказ в дружелюбном и простом интерфейсе в считанные секунды в любое время, так как все необходимое оборудование помещается в кармане рубашки. Решение «MobileSOP» обеспечило торговому представителю возможность в движении контролировать наличие товаров на центральном складе, а также контролировать специальные цены клиентов.

Система удаленного обмена данными позволила не только обеспечить доступ к полной и актуальной информации, но и передавать принятые заказы в офис всего за 40 секунд прямым GSM-звонок на GSM-модем в офисе. Принятые заявки удаленно передаются в офис и автоматически поступают в учетную систему клиента для последующей обработки отделом логистики.



Благодаря полной и свежей информации о клиентах, их специальных ценах, прайс-листах, остатках, и интуитивно-понятному интерфейсу системы «MobileSOP», операции по продаже стали проводиться намного быстрее и качественнее, что позволило существенно сократить чело-

веческие ресурсы, выделенные для продаж по предварительным заказам, расширить клиентскую базу и увеличить товарооборот компании.

## Результаты

ООО «Агрокосм» – стабильно развивающаяся компания, постоянно наращивающая объемы производства и продажи (дистрибуции) своей продукции. Основной причиной для полной автоматизации с помощью «MobileSOP» стала необходимость решения основных «вечных» проблем деятельности, присущих практически всем дистрибуционным компаниям:

### 1. Проблема отсутствия контроля за действиями торгового представителя

«MobileSOP» фиксирует каждую операцию торгового представителя с точностью до секунды, информация о его деятельности поступает в офисную систему при любой передаче данных.

### 2. Невозможность торговому агенту оперативно обмениваться с офисом необходимой информацией (например, текущие остатки товара)

«MobileSOP» позволяет при помощи любого доступного средства коммуникации (GSM, GPRS, Wi-Fi, Bluetooth, DialUp) произвести обмен любой информацией с офисной системой. Самым востребованным средством коммуникации у наших клиентов является передача данных прямым GSM-звонок (тарификация и принцип действия идентичен обычному разговору по мобильному телефону), передача заявок таким способом занимает от 30 до 45 сек.

### 3. Неравномерная загрузка склада (в конце дня, когда туда поступали все заявки, принятые торговыми агентами)

«MobileSOP» позволяет торговому представителю передать заявки (как

и любую другую информацию) в любой момент (возможно включение принудительной передачи). Обычно торговые представители передают заявки после обхода двух-трех клиентов (примерно каждый час), что позволяет динамично производить нагрузку склада во время рабочего дня.

### 4. Невозможность планировки остатков на складе

«MobileSOP» позволяет передавать выполненные операции в течение 40 секунд после их выполнения, что дает возможность с легкостью спланировать остатки даже при большом объеме товарной номенклатуры.

### 5. Большие накладные расходы на содержание торгового агента (необходимость каждый день распечатывать тысячи страниц прайс-листов, содержать отдел «девочек», вбивающих в бумаги заказы торговых агентов в офисную систему)

Для эффективного использования «MobileSOP», Вам необходимо лишь оснастить мобильных сотрудников карманным компьютером с чувствительным экраном и мобильным телефоном, а в офисе установить GSM-модем, и все описанные в данном пункте затраты отпадут сами собой.

### 6. Частые сбои в работе, вызванные «человеческим» фактором (торговые агенты принимали заказы с превышением лимита кредита клиента, ошибки при переносе заявок в офисную систему, и т.д.)

«MobileSOP» обладает уникальным интерфейсом, который превращает карманный компьютер в индустриальный терминал, контролирующий действия Вашего мобильного сотрудника, что позволяет свести все возможные ошибки в работе к минимальному уровню.

