



Система учета и анализа  
мнения аудитории в режиме реального времени

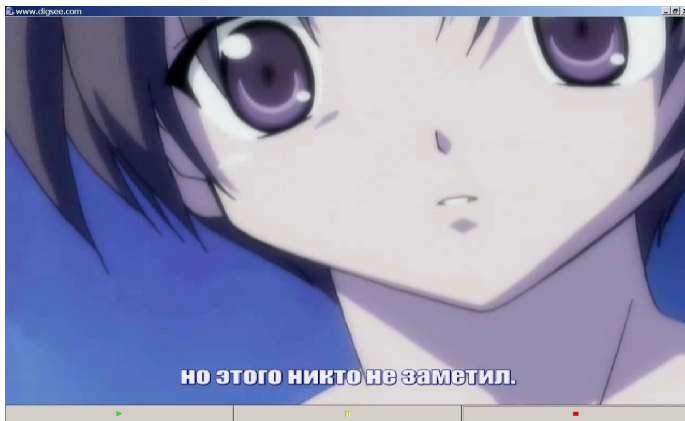
Наверное, все смотрели телепрограмму Савика Шустера «Свобода слова» и представляют себе, как на ней и аналогичных ей ток-шоу проводится сбор мнений аудитории. Слушая различные выступления, люди нажимают кнопки на специальных пультах, высказывая свое позитивное или негативное отношение к тому, что они в текущий момент слышат. Эта информация сводится воедино, анализируется и подается на экран в удобном для восприятия виде. Компания «Дигси» представляет систему **WebVote**, позволяющую осуществлять такой сбор и анализ мнений аудитории в режиме реального времени с помощью практически любого оборудования – карманных компьютеров, ноутбуков, специальных устройств и т.п.



Система **WebVote** позволяет проводить опросы со сбором информации об отношении аудитории к любому материалу – телепрограммам, выступлениям, видеороликам и т.д. При этом данные могут собираться как у присутствующих в непосредственной близости зрителей и слушателей, так и у удаленных групп, включая виртуальные – то есть группы, члены которых на самом деле могут находиться очень далеко друг от друга – в другом районе, городе, стране.

В ближайшем будущем в систему **WebVote** добавится еще одна немаловажная функция – удаленное проигрывание материала (видео, аудио записей) через сеть Интернет. Зритель/слушатель сможет посетить отдельную веб-страницу, на которой сможет самостоятельно запустить воспроизведение материала и в процессе его восприятия высказывать свое мнение об увиденном/услышанном.

Система **WebVote** вносит интерактивность в процесс создания медиа-контента, видеороликов, презентаций и т.п. **WebVote** обеспечивает контакт между создателями медиа-контента и целевой аудиторией как на стадии подачи материала, так и на стадии его подготовки. В качестве медиа-контента может выступать видеоряд, звуковой ряд либо любая другая аудиовизуальная информация.



Проигрывание материала с помощью специальной программы-плеера может запускаться самим зрителем либо администратором группового просмотра

Данные	Описание	Длительность	Гол 1	Гол 2	Действия
Список	Г Паровое видео	1,754	123 из 1	123 из 1	
Репозитории	Г Второе видео	2	1	1	
Демонстрационный материал	Г Тестовое видео	1200			
	Г Новостной Релиз1	120			
Добавить материал	Г 00_01_VU	100	собственная обработка	собственная обработка	
устройства	Г Процессор Флаш	124	1	1	
	Г Второй канал_Вид	150	1	1	
	Г Процессор/адаптеры	234	23	23	
	Г Матрица для видеочипа nvidia	12	12	12	
	Г 1.00_01VU_Запись	90	1	1	
	Г 2.00_01VU_Запись	90	2	2	
	Г 3.00_01VU_Запись	90	3	3	
	Г 4.00_01VU_Запись	90	4	4	
	Г 5.00_01_VU_Запись	90	5	5	
	Г 6.00_01_VU_Запись	90	6	6	
	Г 7.00_01_VU_Запись	90	7	7	
	Г 8.00_01_VU_Запись	90	8	8	
	Г 9.00_01_VU_Запись	600	9	9	
	Г 10.00_01_VU_Запись	600	10	10	
	Г 11.00_01_VU_Запись	0			

Просмотр и анализ данных, собранных во время каждой сессии просмотра (с возможностью выгрузки всей информации во внешний файл для дальнейшего анализа)

**Оптимальный терминал для голосования зрителей – стандартный карманный компьютер любой модели:**



Наиболее удобный, универсальный и экономически целесообразный способ предоставить каждому участнику опроса высказать свое мнение в режиме реального времени – карманный компьютер с установленной на нем программой интерактивного голосования.

Наша система универсальна и не привязывается к какому-либо определенному типу оборудования. **WebVote** позволяет ежесекундно снимать информацию об отношении респондента к материалу. Комплекс может быть развернут:

- ♦ **локально** в одном помещении с использованием КПК и доступом по Wi-Fi к управляющему серверу – при этом видеоряд транслируется на один экран, а респонденты отмечают свое мнение об увиденном;
- ♦ в режиме **глобального мониторинга** при помощи сети Интернет – при этом респонденты отмечают свою реакцию об увиденном (например, по телевизору) при помощи компьютера.

### В состав комплекса входят три составляющие:

1. **Управляющий веб-сайт:** программа, запускаемая в веб-браузере для управления сеансами и управления респондентами.
2. **Медиа плеер:** программа для проигрывания медиа-контента.
3. **Интерфейс для терминала:** программа, позволяющая снимать информацию о текущем мнении респондента. На терминале (карманном компьютере, ноутбуке, настольном ПК, специальном устройстве) в руках респондента могут отображаться кнопки «Да» или «Нет», «Да» или «Нет» со шкалой от -5 до 5, «Да» или «Нет» со шкалой и возможностью автоматического постепенного смещения ползунка в нейтральное положение.

## Оптимальный способ внедрения системы:

Система **WebVote** не требует значительных ресурсов времени и средств на развертывание и внедрение. Мы приложили все усилия для того, чтобы максимально сократить этот предварительный процесс и, по возможности, устранить необходимость в большей части стандартных этапов. Система **WebVote** может предоставляться в виде удаленного сервиса с весьма небольшой абонентской платой – при этом не требуется закупка специального оборудования, найм специально выделенного персонала и существенный срок на настройку.

## Система работает следующим образом:

Компьютер с установленным **веб-сервером WebVote** подключается к локальной сети (опционально – к сети Интернет). После этого запускается «модуль управления» **WebVote** – при помощи Интернет-браузера, в котором производится построение медиаряда для респондентов (групп респондентов), то есть формируется список и последовательность роликов. Также производится регистрация опрашиваемых в системе (задание паролей для доступа и сопоставление их с тем или иным лицом). Респондент просматривает видеоряд и отмечает свое отношение к тому или иному моменту – например, путем перемещения полосы прокрутки с градацией от отрицательного «минимума» до положительного «максимума» (градация отношения от крайне негативного до абсолютно позитивного). Полоса прокрутки имеет базовое положение «0», отмечающее нейтральное отношение. При изменении мнения о текущем моменте респондент перемещает курсор полосы прокрутки в ту или иную сторону, после чего курсор возвращается в базовое положение. Также возможен вариант присутствия на экране нескольких кнопок, позволяющих отмечать мнение лиц о видеоролике. Вся информация, отмечаемая респондентом в режиме реального времени, фиксируется на **веб-сервере WebVote**.



## Анализ полученных данных

Система **WebVote** фиксирует старт сеанса, его окончание и реакцию респондентов в числовой характеристике в разрезе конкретного респондента. По завершении сеанса, администратор системы производит выгрузку массива данных для глубокого анализа (в формат .CSV, распознаваемый большинством аналитических приложений), что позволяет понять, какова была реакция респондентов на тот или иной отрезок ролика – в разрезе каждого респондента или же в разрезе выбранной группы респондентов (например, респондентов мужского пола, безработных респондентов, и т.п.).

## Направления развития системы

За отдельную плату в будущем могут предоставляться дополнительные программные модули для альтернативных процедур фиксирования реакции респондентов и выполнения различных вспомогательных операций:

1. Экспресс-опросы
2. Интеграция с сервисом массовой рассылки SMS для
  - ✓ информирования группы людей о текущих результатах
  - ✓ информирования респондентов
  - ✓ увеличения активности респондентов (отправка на мобильник с виброзвоном оповещений)
3. Подключение специальных устройств для удаленного интервьюирования
4. Подключение веб-интерфейса для удаленных анонимных пользователей
5. Специальный доступ для клиентов по проигрыванию и презентации результатов
6. Совмещение веб-сайта и медиа-контента (подача медиа-контента аналогично такой службе, как **YouTube**); полная интеграция индивидуального просмотра, включая возможности удаленного просмотра и управления просмотром
7. Интерактивная система оценки при помощи SMS (отправляемых респондентами)



ООО «Дигси» – Сайт компании: [www.digsee.com/rus/](http://www.digsee.com/rus/) - E-mail: [admin@digsee.com](mailto:admin@digsee.com)  
Поддержка в Internet: [www.digsee.com/rus/support/](http://www.digsee.com/rus/support/) - E-mail: [support@digsee.com](mailto:support@digsee.com)  
Отдел продаж: г. Киев, 02160, пр. Воссоединения 7а, оф. 627 - E-mail: [sales@digsee.com](mailto:sales@digsee.com)  
Тел.: (+380-44) 501-43-63 (многоканальный) - Факс: (+380-44) 501-43-63 (многоканальный)