

DigSee SURE

Быстрый Старт

В этом документе описаны базовые понятия и пошаговая процедура для быстрого начала работы с DigSee SURE.

(с) "ООО" Дигси, 1999-2002 год
<http://www.digsee.com>

Оглавление

Оглавление.....	1
Введение	1
Возможные области применения	1
Социологические исследования.....	2
Исследование рынка и продвижение товаров/услуг.....	2
Страхование	2
Производство, транспорт, логистика	3
Государственные организации, социальные и муниципальные службы.....	3
Любая другая сфера деятельности.....	3
Базовые понятия.....	4
Основные шаги при работе с DigSee SURE.....	4
Создание шаблона	4
Как работать с массивом анкет	6
Как произвести экспорт массива анкет.....	9
Установка программного обеспечения на PALM	10
Задание для мобильного пользователя необходимые ему для работы шаблоны	11
Работа мобильного пользователя на PALM	13
Где можно найти дополнительную информацию	19
Корпоративные контакты:.....	19
Почтовый адрес.....	19

Введение

DigSee SURE является средством автоматизации работы с разнообразными формами, опросниками и анкетами. SURE - это единое решение по эффективному составлению и вводу анкет, опросников и отчетных форм при маркетинговых исследованиях. Решение позволит Вам сэкономить деньги, повысить качество работы Ваших работников, расширить рынки сбыта Вашей продукции, получить возможность контролировать своих работников в поле. Решение DigSee SURE гармонично впишется в рабочий процесс. К тому же он легко помещается на PALM в кармане рубашки Ваших сотрудников.

Что это решение даст вам?

- Быстрое составление шаблонов любой анкеты, формы или опросника.
- Безошибочный ввод заполненных форм и анкет на одновременно нескольких рабочих местах в офисе. При этом они проверяются на правильность прямо на вводе.
- Работник как в офисе, так и на расстоянии может получить описание форм на ручной компьютер PALM, который помещается в кармане рубашки.
- Заполнение формы, анкеты или опросника сразу во время разговора с клиентом с немедленной передачей информации в офис.
- Сбор всех массивов анкет, просмотр, редактирование и обработка данных в офисе с помощью MS EXCEL, MS ACCESS, SPSS и другие пакеты.

Возможные области применения

Компьютерные системы для создания форм, ввода данных с последующей обработкой анкет нужны практически всем типам компаний и организаций.

Экономичные мобильные решения DigSee SURE разработаны для внедрения практически во все индустрии - от социальных служб до промышленных предприятий. Более подробную информацию о возможных областях применения данного решения вы можете просмотреть в Интернет:

http://www.mobilentry.com/rus/solutions/mobile_solutions.html

Социологические исследования

Ваш работник в поле использует органайзер PALM для ввода ответов респондента прямо в процессе опроса. При этом интервьюер сразу видит как вопрос, так и комментарии к нему, а также возможные варианты ответа. Работа ведется в форме игры, и практически невозможно ошибиться на вводе, потому что ручной компьютер автоматически следит за качеством ввода информации.

В зависимости от Ваших ответов, компьютер сам переходит к следующему вопросу, поэтому одинаковые вопросы к опрашиваемому человеку исключены. Более того, по окончании интервьюирования анкета автоматически проверится на "логичность", и, в случае обнаружения логического несоответствия, тут же на месте, пока респондент не ушёл, его можно переспросить и исправить анкету. После заполнения анкеты или опросника Ваш работник в считанные секунды передает результаты исследования или анкетирования в центральный офис, где они могут быть немедленно обработаны.

Исследование рынка и продвижение товаров/услуг

Коротко о ваших выгодах использования решения DigSee SURE:

- Уменьшение времени создания анкеты.
- Сокращение времени подготовки исследования за счет использования опыта, накопленного в предыдущие разы.
- Возможность проведения одновременного опроса в разных регионах (как следствие это ведёт к уменьшению затрат).
- Сокращение расходов на обучение Вашей сети интервьюировщиков новой анкетно-опроснику.
- Сведение к нулю потери качества информации на вводе. Резкое увеличение качества опросов.
- Исключение этапа ввода информации и всех затрат, связанных с этим процессом.
- Резкое сокращение времени проведения обследования.
- Проведение на лету анализа самой анкеты. Увеличение качества методики опроса/обследования.
- Вы получаете возможность эффективно управлять своим персоналом в поле.
- Если у вас есть множество подразделений - то DigSee SURE может адаптироваться под Вашу бизнес-структуру.
- Возможность практически безошибочного ввода массового количества бумажных анкет и опросников в офисе

Страхование

Залог победы в конкурентной борьбе для Вашей страховой компании - это путь снижения себестоимости работ с одновременным увеличением мобильности Вашего персонала и повышением качества обслуживания.

Это выглядит сказкой, но существует реальная возможность сделать это экономично и быстро. Коробочная версия DigSee SURE приблизит Ваши мечты к реальности.

Используйте DigSee SURE в своей работе: программа ввода форм, отчетов и опросников будет всегда под рукой представителя Вашей компании прямо на встрече с клиентом.

Коротко о ваших выгодах от использования решения DigSee SURE:

- Увеличение охвата территории при работе представителей компании в поле.
- Возможность передачи необходимой анкеты от офисного работника работнику в поле, причём это произойдёт прямо на встрече с клиентом.
- Улучшение качества обслуживания, а также уменьшение ошибок и затрат, связанных с ошибками, возникающими в ходе опроса.
- Решение DigSee SURE всегда может находиться у Вас под рукой.

- Увеличение регионального господства.
- Облегчение работы в сложных условиях.
- Повышение безопасности Ваших сотрудников при работе вне офиса.
- Увеличение качества обслуживания за счет использования PALM для персональных организационных задач.
- Возможность эффективного управления своим персоналом в поле.
- Практически безошибочный перенос большого количества бумажных анкет и опросников с PALM на Desktop PC в офисе.

Производство, транспорт, логистика

Один из путей опережения конкурентов Вашей производственной компании - это снижение затраты на производство и за счёт внедрения новых технологий сократить время производственных процессов. DigSee SURE позволит добиться этих целей с одновременным увеличением качества.

Коротко о ваших выгодах от использования решения DigSee SURE:

- Коробочная версия DigSee SURE позволяет в кратчайшие сроки не только наладить контроль и учет, но и с минимальными усилиями шагнуть на новую ступень развития - обеспечить сотрудников удобным мобильным решением.
- Заполнение и отправка заказов на необходимое сырьё или другую продукцию, оформление запросов на проведение работ прямо с производственных мест по ходу работы без прекращения производственного процесса.
- Снижение затрат на контроль качества и контроль производства с одновременным уменьшением времени производственных процессов .
- Возможность учета данных в трудных условиях.
- Возможность учёта данных в мобильных условиях.
- Увеличение качества обслуживания за счет использования PALM для персональных организационных задач.
- Увеличение объёмов региональных рынков сбыта.
- Лёгкая адаптация под бизнес-структуру с любым количеством подразделений.
- Возможность эффективно управлять своим персоналом в условиях работы вне офиса.

Государственные организации, социальные и муниципальные службы

DigSee SURE незаменимый помощник социальному работнику как в офисе, так и в поле. Работник больше не обязан находиться рядом с настольным компьютером, он может общаться с посетителем в любом месте вне офиса, а информацию, полученную в разговоре, вводить в ручной компьютер.

Коротко о ваших выгодах от использования решения DigSee SURE:

- Впечатляющий скачок к мобильности персонала с минимальными затратами и резким увеличением качества сервисов(работ).
- Безошибочный ввод через DigSee SURE большого количества форм, анкет и опросников, что обеспечит повышение качества опросов и сокращение времени ввода и обработки данных.
- DigSee SURE незаменимый помощник социальному работнику как в офисе, так и в поле.
- Обеспечение работы муниципальных служб
- DigSee SURE справится с автоматизацией опросов населения государственных отделений статистики.
- Улучшение степени безопасности социальных работников при работе вне офиса.
- Впечатляющие результаты при минимальных затратах усилий.

Любая другая сфера деятельности.

Ежедневный контроль представителей.

Возможности заполнения отчётных форм как в офисе, так и при работе вне его.

Ввод внутренних бизнес-форм Вашими представителями, например, форма заказа товара или отчёт о выполнении работ.

Предоставление Вашему клиенту подробных отчетов на любом этапе проведения работ.

Базовые понятия

Элемент анкеты - вопрос анкеты и его параметры (тип ответа, комментарии, переходы и т.п.).

Шаблон анкеты - полный набор элементов для конкретного типа анкет. Все анкеты, которые вводятся в DigSee SURE, создаются на основе того или иного шаблона.

Массив анкет - набор анкет, которые созданы по одному шаблону и заполнены конкретными ответами.

Основные шаги при работе с DigSee SURE

- Создание шаблона анкет. Ввод и тщательная проверка всех элементов анкеты.
- Отправка необходимых шаблонов на ручной компьютер PALM.
- Ввод и редактирование массива анкет на ручном компьютере PALM. Просмотр и проверка информации.
- Передача результирующих массивов анкет назад в офис.
- Экспорт массива анкет во внешние форматы для дальнейшей статистической обработки.

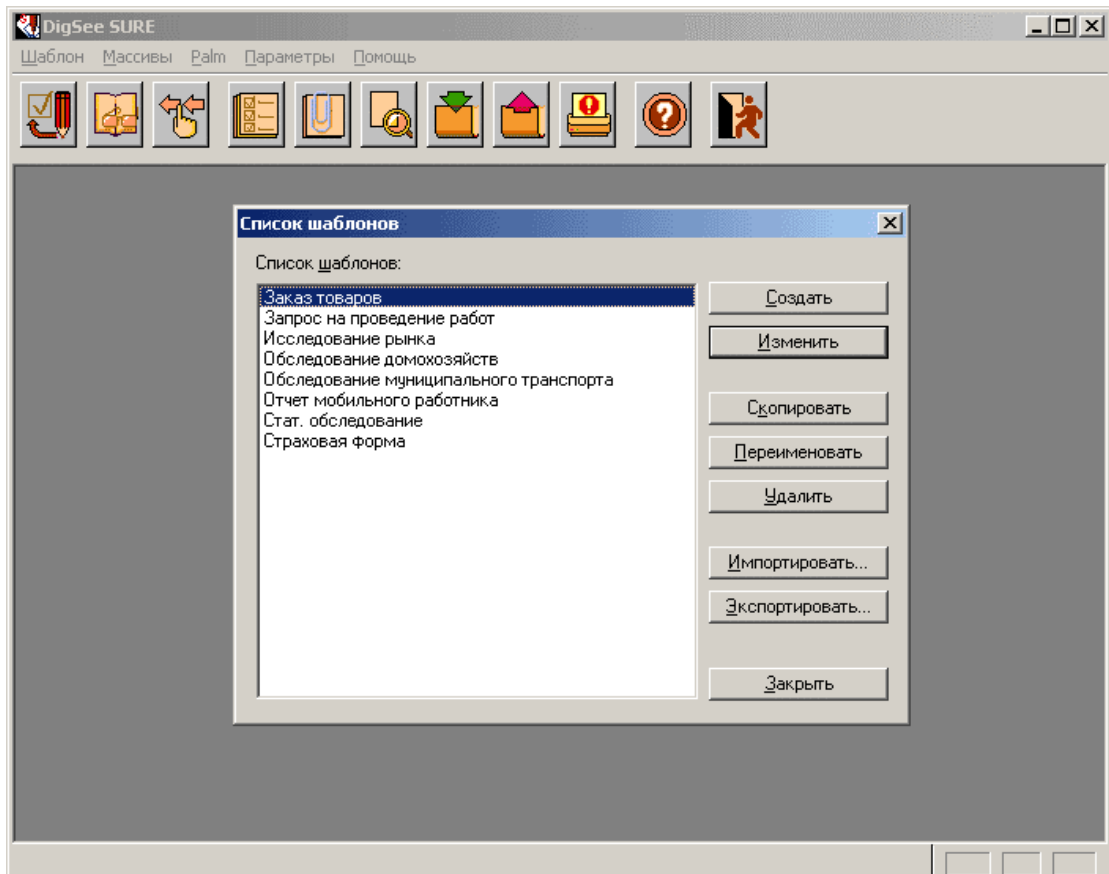
А сейчас мы с Вами на примере рассмотрим как осуществляется работа с DigSee SURE.

- Создадим шаблон маркетингового исследования в офисе на настольном компьютере.
- В офисе с примера заполненных "бумажных" форм введем результаты исследования.
- Экспортируем введенный массив анкет во внешние форматы для дальнейшей статистической обработки.
- Передадим шаблон работнику в поле на его ручной компьютер.
- Введём и отредактируем массив анкет прямо на встрече с респондентом.
- Передадим результаты обратно в офис.

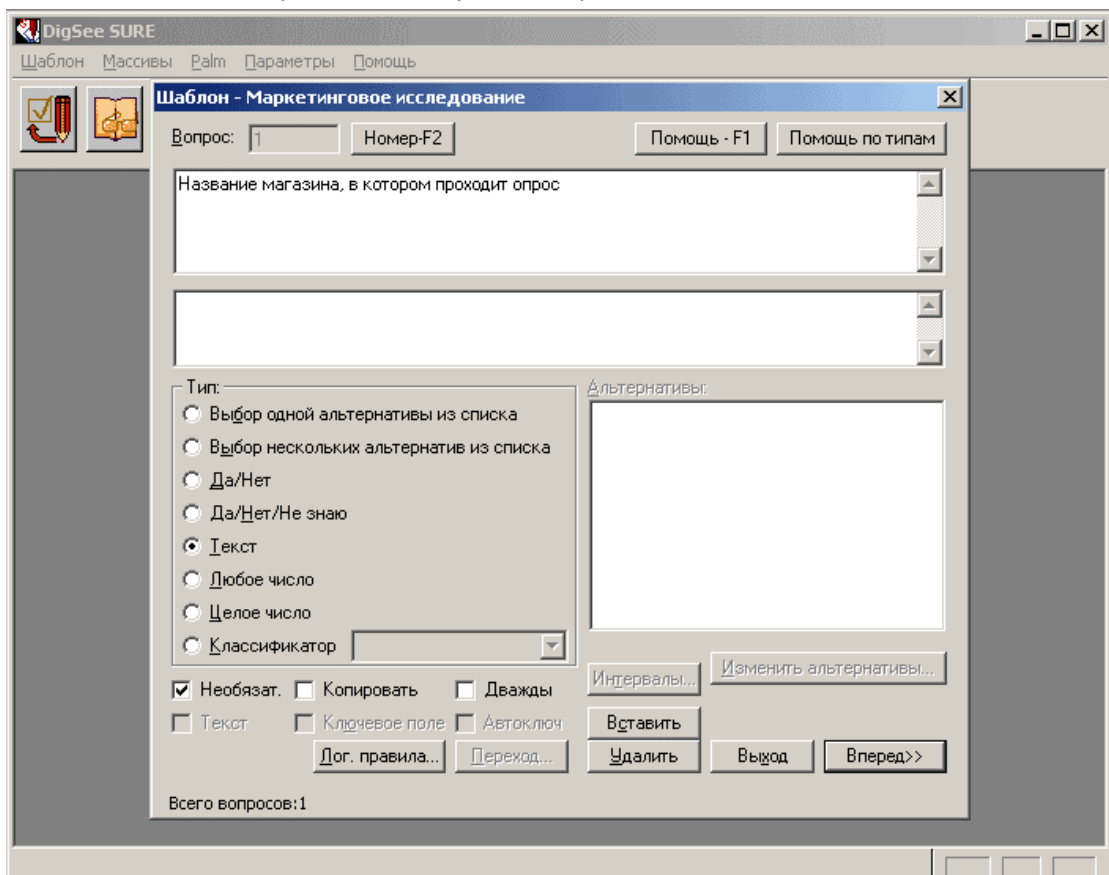
Шаг 1. Прежде всего, запустите программу. Вней по умолчанию задан пользователь **ADMIN** с пустым паролем.

Создание шаблона

Основная работа с шаблоном производится посредством диалога **<СПИСОК ШАБЛОНОВ>**. Для его выбора войдите в меню **<Шаблон/Список...>**.



Шаг 2. Для создания нового шаблона выберите кнопку **<Создать>**. Введите имя нового шаблона: **Маркетинговое исследование** и нажмите кнопку **ОК**. Вы попадете в диалог редактирования шаблона. Именно в этом диалоге необходимо тщательно ввести все элементы анкеты, особенно внимательно задавая параметры каждого вопроса – тип ответа, альтернативы, интервалы и пр.



Обязательными параметрами элемента являются вопрос и тип ответа.

Переходы между элементами осуществляются с помощью кнопок **<Вперед>>**, **<<Назад>**. Кнопка **<Вперед>>** также вызывает автоматическое создание нового элемента, если мы находимся на шаге последнего вопроса.

Специальной кнопки записи шаблона не существует, шаблон сохраняется при выходе (кнопка **<Выход>**) из диалога.

Шаг 3: Набираем текст вопроса **Название магазина в котором проходит опрос** (вместо Вопрос 1). Нажимаем кнопку **<Вперед>**. Подтверждаем создание нового вопроса выбором кнопки **<Да>**.

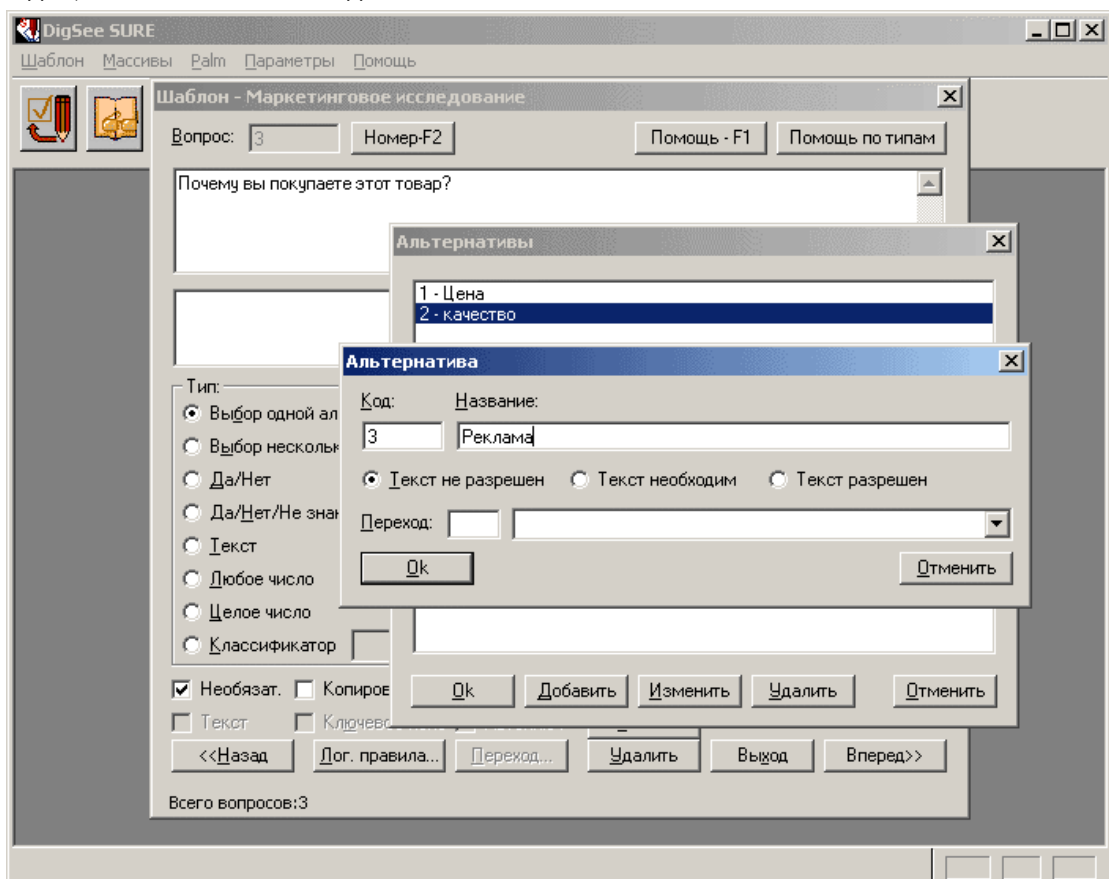
Шаг 4: Вводим второй вопрос: **Наименование товара** (вместо Вопрос 2) . Нажимаем кнопку **<Вперед>**. Подтверждаем кнопкой **<Да>** создание нового вопроса.

Шаг 5: Вводим третий вопрос **Почему вы покупаете этот товар** (вместо Вопрос 3). Выбираем тип вопроса **<Выбор одной альтернативы из списка>**. Нажимаем на кнопку **<Изменить альтернативы>** для ввода списка вариантов.

Нажимаем кнопку **<Добавить>** для добавления новой альтернативы. Вводим в поле Код: **1**, в поле Название вводим: **Цена**. Подтверждаем создание альтернативы кнопкой **<ОК>**.

Нажимаем кнопку **<Добавить>** для добавления новой альтернативы. Вводим в поле Код: **2**, в поле Название вводим: **Качество**. Подтверждаем создание альтернативы кнопкой **<ОК>**.

Нажимаем кнопку **<Добавить>** для добавления новой альтернативы. Вводим в поле Код: **3**, в поле Название вводим: **Реклама**.



Подтверждаем создание альтернативы кнопкой **<ОК>**.

Мы задали список альтернатив. Подтверждаем кнопкой **<ОК>** запись сделанных изменений.

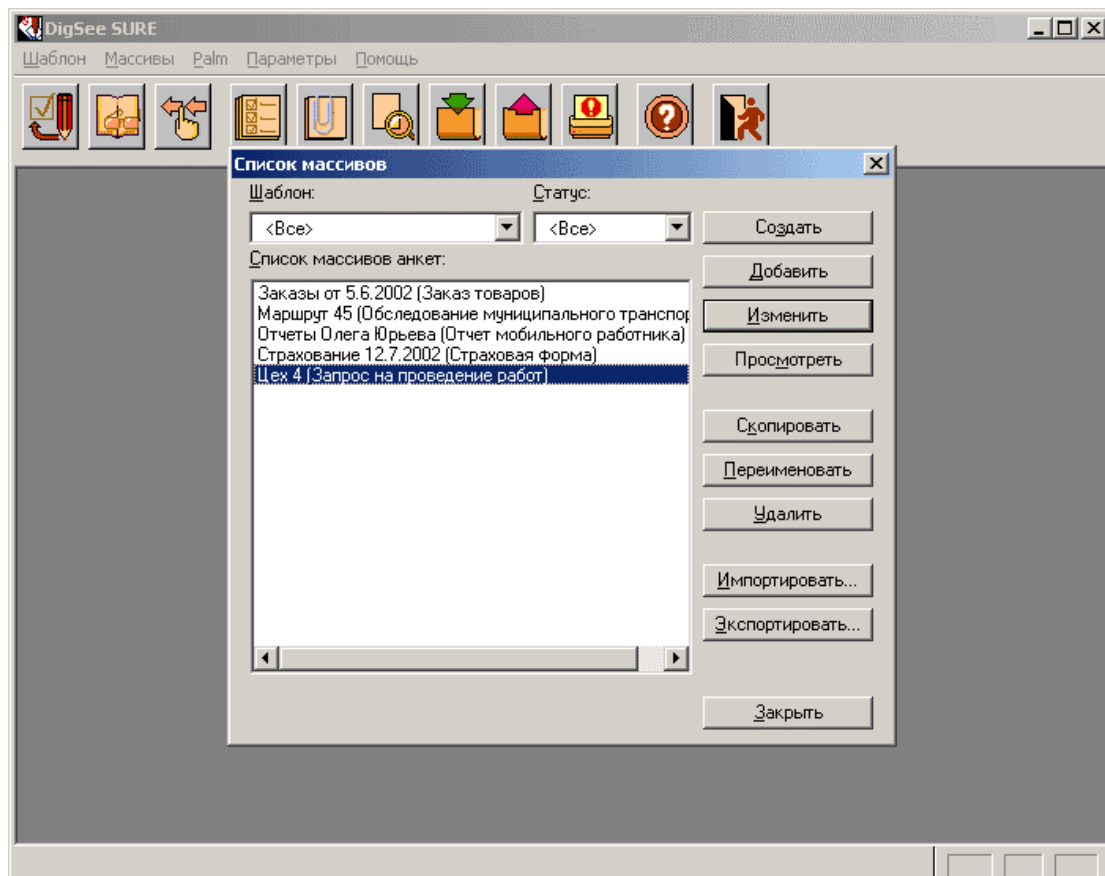
Шаг 6: Нажимаем кнопку **<Вперед>**. Подтверждаем кнопкой **<Да>** создание нового вопроса. Вводим вопрос: **Вы покупаете товар только этого производителя?** (вместо Вопрос 4). Выбираем тип ответа **Да/Нет**.

Шаг 7: Нажимаем кнопку **<Выход>** и подтверждаем сохранение шаблона

Шаблон готов к работе. Можно работать с массивами анкет.

Как работать с массивом анкет

Основная работа с массивами анкет производится посредством диалога **<Список Массивов>**. Для его выбора выберите меню **<Массивы/Список...>**.

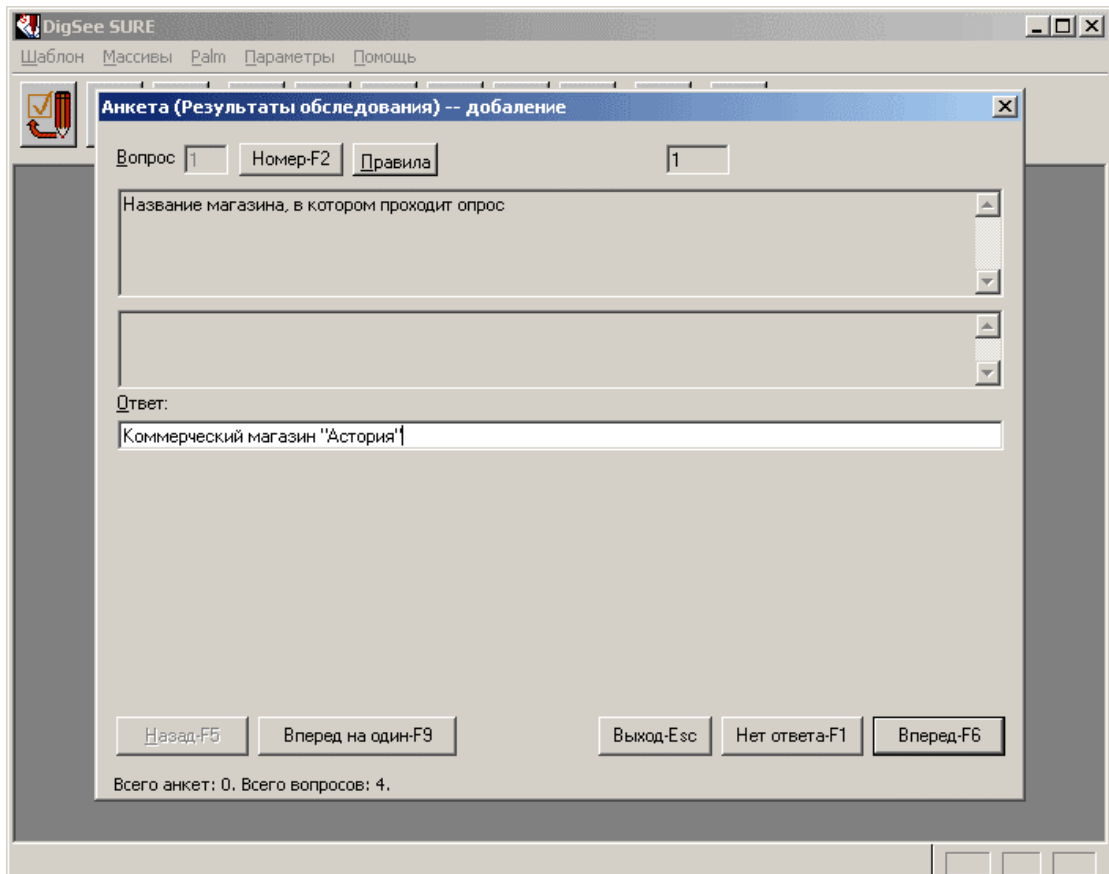


Создание, добавление и редактирование анкет осуществляется с помощью Диалога ввода/редактирования анкеты. При работе автоматически отслеживаются все функции шаблона – параметры, переходы, логические правила, так что здесь нужно только внимательно вводить ответы на конкретный вопрос.

Прекратить ввод анкеты можно в любой момент, нажав <Выход-Esc>, но текущая анкета при этом не сохранится. Анкета записывается в базу только тогда, когда достигается последний элемент шаблона. При этом вместо кнопки <Вперед>> появится кнопка <Закончить>.

Для примера создадим массив из двух анкет.

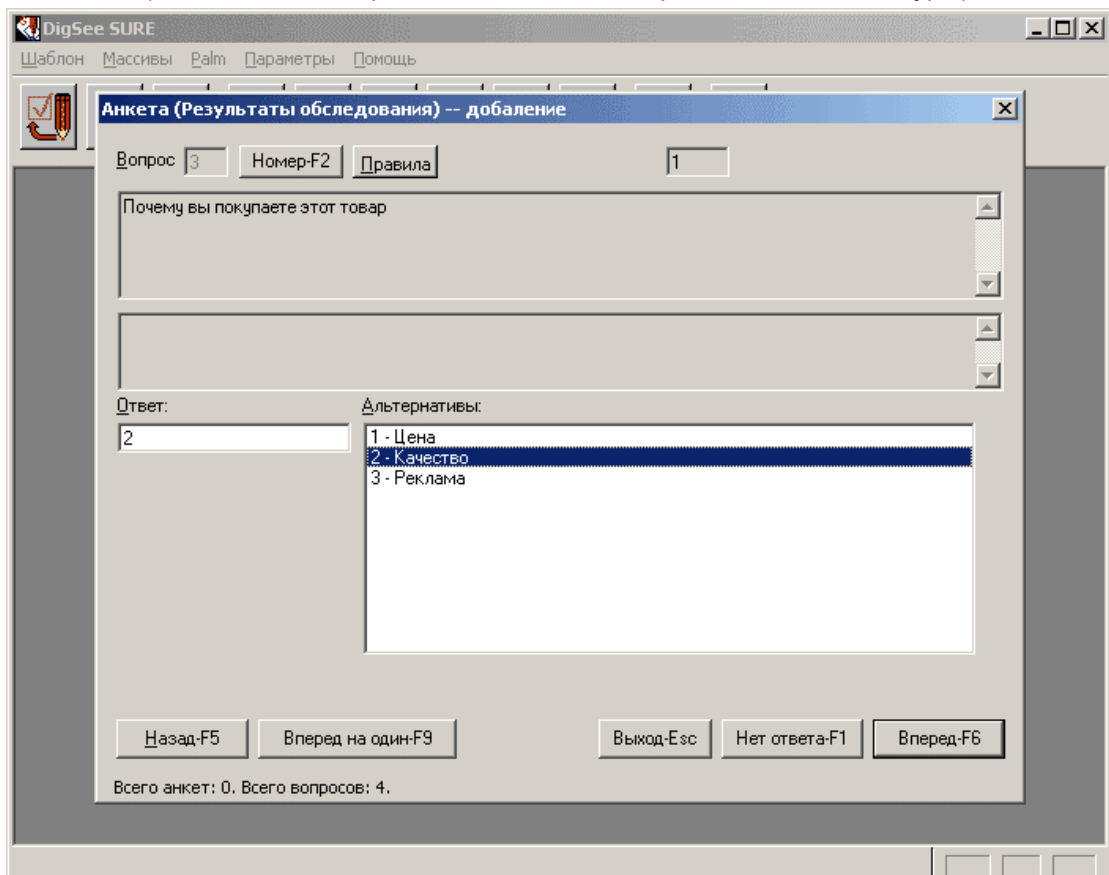
Шаг 8: Выбираем кнопку <Создать>. Набираем имя массива **Результаты исследования**. Нажимаем кнопку **ОК**. Выбираем шаблон, по которому мы будем вводить анкеты: **Маркетинговое исследование** и нажимаем кнопку **ОК**. Мы попали в диалог ввода новой анкеты в массив с именем **Результаты исследования** по шаблону **Маркетинговое исследование**



Шаг 9: Вводим ответ **Коммерческий магазин "Астория"**. Нажимаем кнопку **<Вперед>**.

Шаг 10: Вводим ответ на второй вопрос: **Напиток Буратино**. Нажимаем кнопку **<Вперед>**.

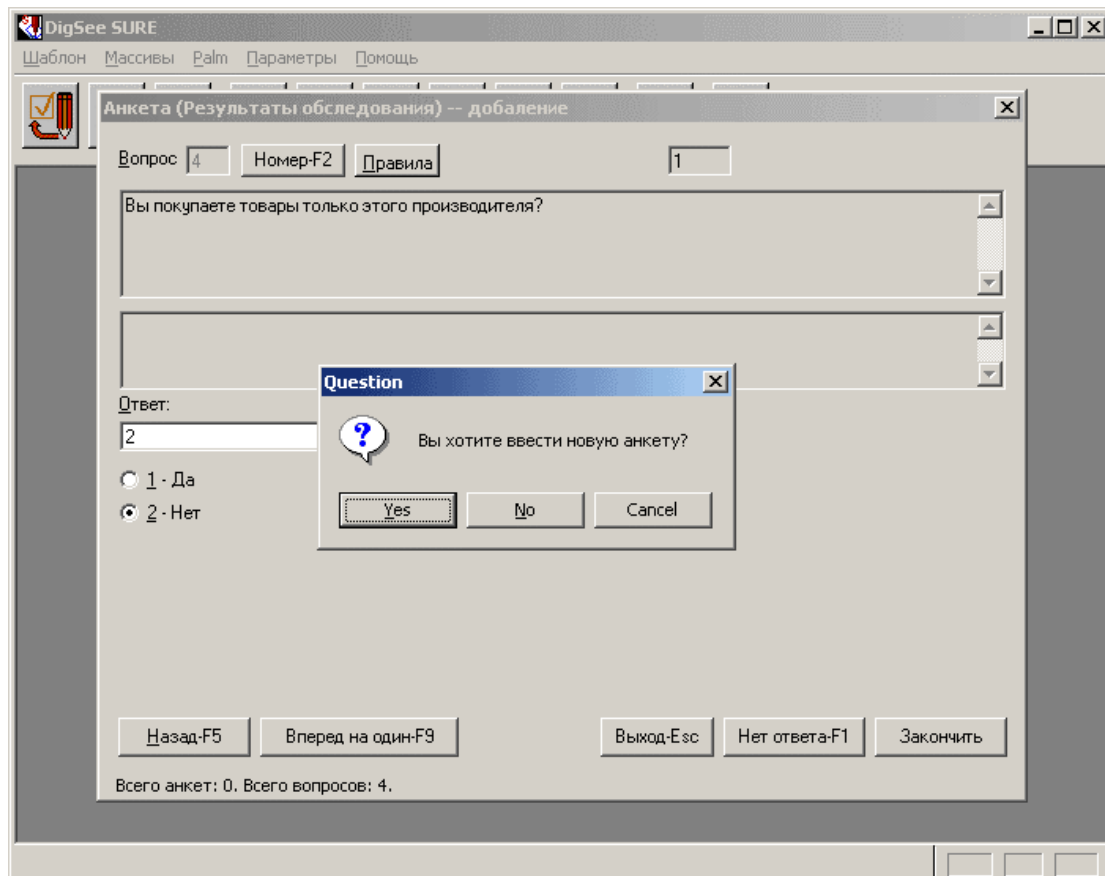
Шаг 11: На вопрос: **Почему вы покупаете этот товар?** выберите вариант **Качество**. (Вы также могли просто ввести код альтернативы **2** с клавиатуры)



Нажимаем либо кнопку **<ВВОД>** на клавиатуре, либо выбираем кнопку **<Вперед>**.

Шаг 12: Вводим ответ **НЕТ** на вопрос: **Вы покупаете товары только этого производителя?** Это можно сделать мышкой, а можно введя код **2** с клавиатуры.

У вас появится вместо кнопки **<Вперед>>** кнопка **<Закончить>**. Нажав ее Вы подтвердите ввод анкеты. Программа задаст вопрос, будете ли Вы вводить еще одну анкету:



Шаг 13: Ответим **<ДА>** для того, чтобы ввести еще одну анкету. Начнется ввод анкеты по новой. Ответим последовательно "Продтовары N15", "Напиток березовый сок", "Цена", "Да" и на диалог ввода новой анкеты ответим **<НЕТ>**. Мы закончили ввод двух анкет.

Как произвести экспорт массива анкет

Экспорт массива анкет может осуществляться в различные внешние форматы для дальнейшего анализа или обработки:

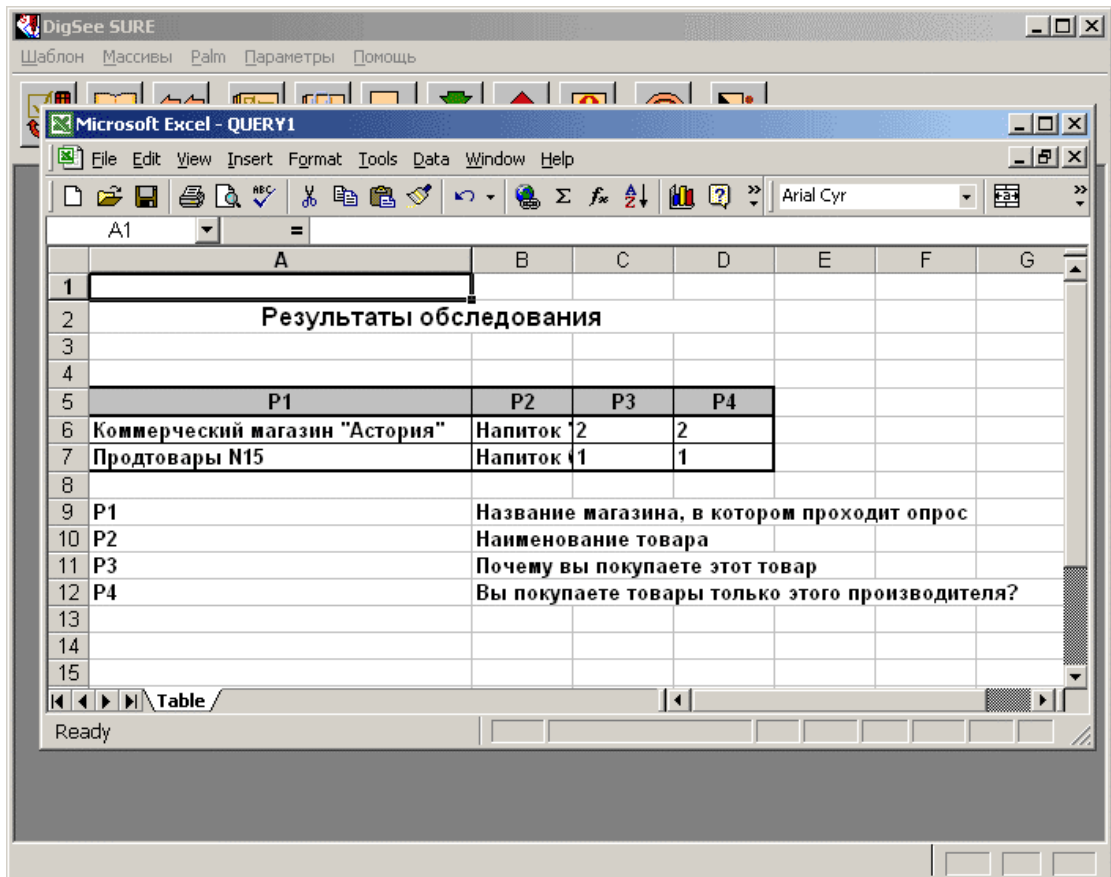
- специальный – ARR
- базы данных – DBF
- текстовый (с TAB-ограничителями) – TXT
- Microsoft Excel

Наиболее просто производится экспорт в Microsoft Excel:

Шаг 14: Выбираем пункт меню **<Массивы>/<Экспорт to Excel...>** из меню Array

Выбираем имя экспортируемого массива **Результаты обследования**. Нажимаем **<ОК>**. При успешном завершении процедуры управление передается Microsoft Excel, где в наглядном виде представлена информация массива анкет.

Результаты примера, приведенного в этом документе, показаны на рисунке.



Установка программного обеспечения на PALM

Наиболее эффективно использование модуля ввода/редактирования анкет на ручном органайзере PALM, который помещается в кармане рубашке.

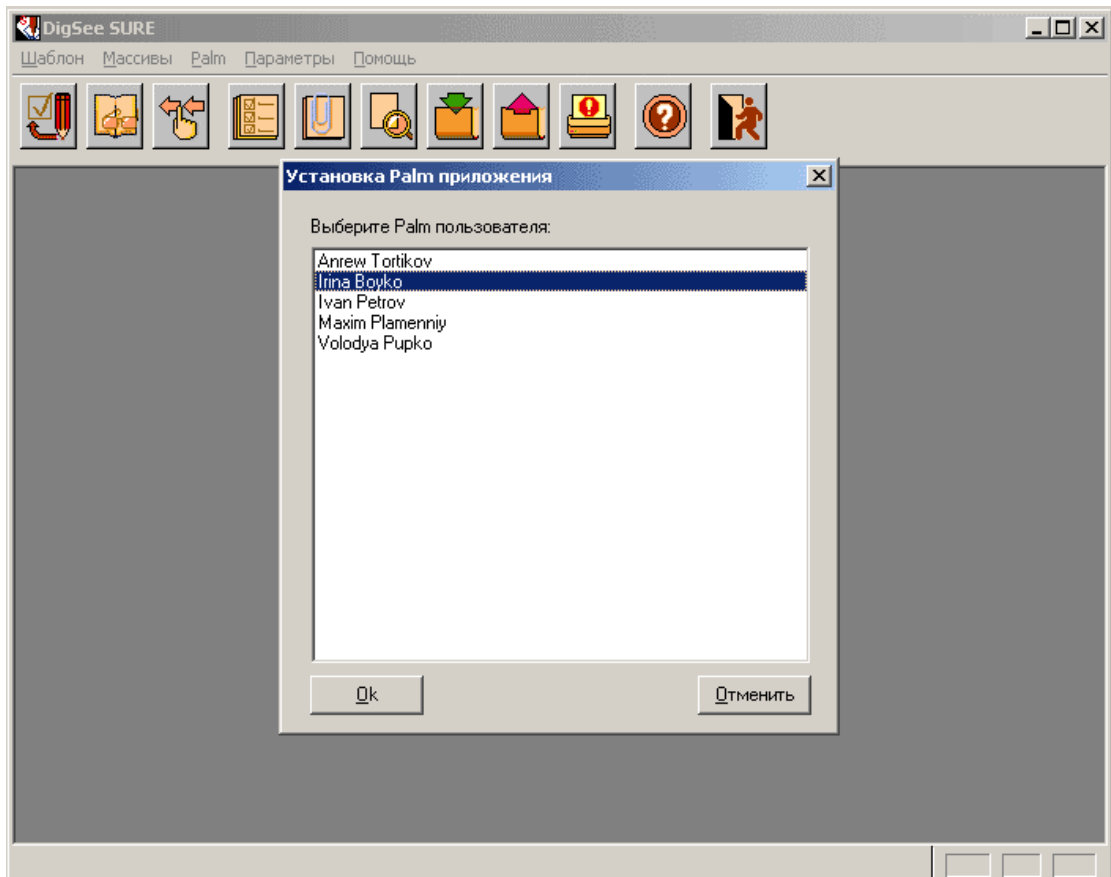
Вы можете использовать практически любую версию ручного компьютера PALM практически любого производителя. Требование лишь одно, чтобы версия ОС была не ниже PALM OS 3.x. Вы можете использовать PALM с интегрированной клавиатурой, внешней клавиатурой, без клавиатуры, со встроенными функциями беспроводной или проводной связи (например, модем, GSM модем, сетевая карта или беспроводная сетевая карта), а также коммуникаторы. Мы поддерживаем практически все модели и практически все виды коммуникации. Для синхронизации мы используем стандартную программу HotSynch, поэтому если вы купили PALM с версией ОС не ниже 3.x и этот PALM умеет синхронизировать свои стандартные программы – он подходит для использования совместно с системой Digsee SURE.

После того, как вы приобрели PALM, установите его стандартные программы на тот же самый компьютер, что содержит сервер Digsee SURE. Проведите пробную синхронизацию, и убедитесь, что ваши персональные данные синхронизируются.

ВНИМАНИЕ! Вы должны установить на PALM поддержку русского языка, кодировки Windows. Вы можете использовать любую систему русификации. Например, программу CyrHack <http://www.enlight.ru/pilot/cyrhack/>

Процесс установки на PALM чрезвычайно прост. Приложение может устанавливаться как в офисе, так и удаленно.

Шаг 15: В программе Digsee SURE зайдите в меню **<PALM>/<Установка Palm приложения>**.



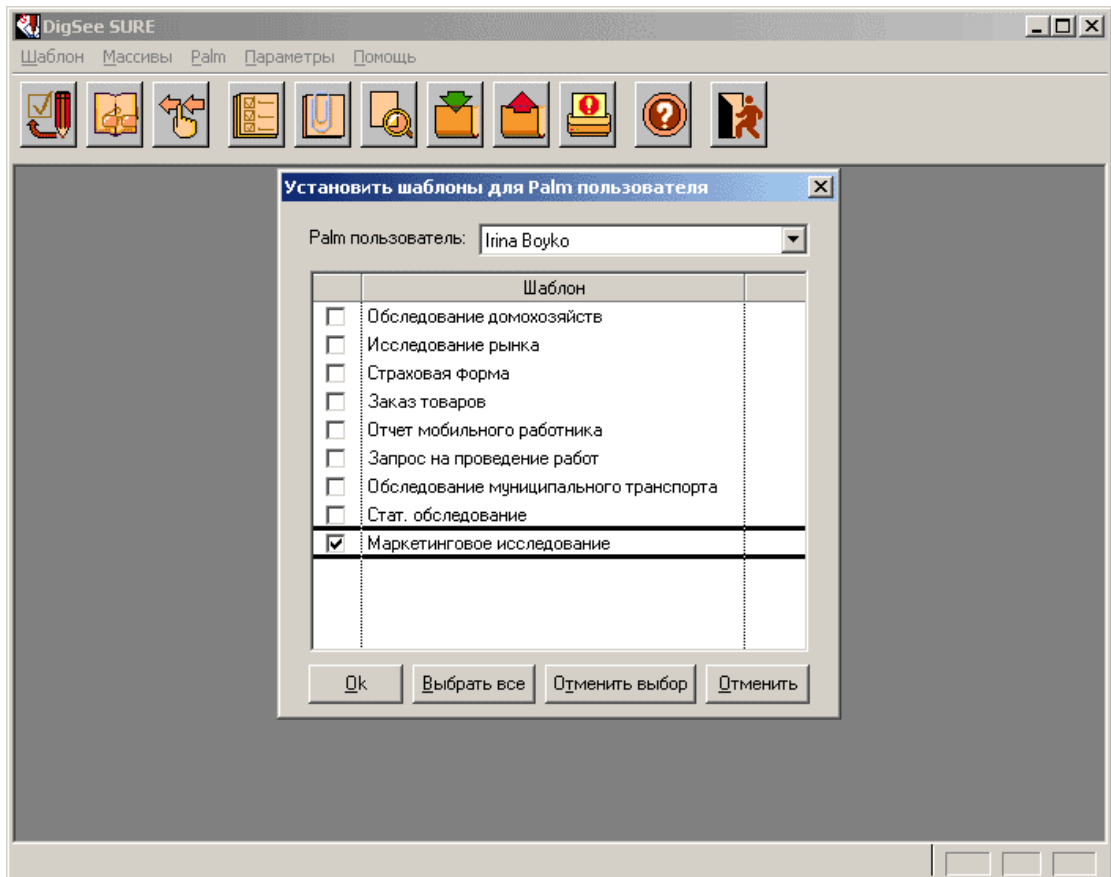
Вам будут показаны имена пользователей PALM компьютеров, зарегистрированных в вашей системе. Выберите того, на чье устройство Вы желаете установить приложение, и нажмите кнопку ОК. При следующей синхронизации данного пользователя программа установится на его PALM автоматически.

Задание для мобильного пользователя необходимые ему для работы шаблоны

Администратор системы полностью контролирует процесс создания шаблонов анкет для мобильных пользователей. Только он определяет права пользования каждым отдельным шаблоном. При этом сами шаблоны передаются на PALM представителя автоматически в момент синхронизации мобильного представителя. При этом представитель может находиться как в офисе, так и на расстоянии.

Предположим, что мы хотим передать только один шаблон **Маркетинговое обследование** для PALM пользователя **Irina Boyko** (Внимание! У вас может быть другое имя. Вы его всегда можете задать и изменить в вашей программе Palm Desktop, которая поставляется с каждым PALMом).

Шаг 16: Вы должны выбрать меню **<PALM>/<Установить шаблоны для Palm пользователя..>** . В диалоге вы должны выбрать пользователя и задать необходимые ему шаблоны. Нажать кнопку **<ОК>**.



Внимание! Шаблоны не передаются немедленно на PALM, они будут переданы в момент следующей синхронизации этого пользователя! Т.е. он получит эти шаблоны тогда, когда подтвердит в программе Digsee SURE на PALM, что он готов к синхронизации и когда запустит процесс синхронизации. При этом он может выполнять синхронизацию как в офисе, так и на расстоянии:



Работа мобильного пользователя на PALM

Мобильный пользователь имеет возможность передать в центральный офис введенные и обработанные анкеты, а также получить новые шаблоны анкет, определённые для него администратором. Вся передача информации выполняется автоматически в момент синхронизации PALM и главного компьютера при условии, что пользователь в программе DigSee SURE на Palm взвел галочку **Синхронизация**.

Поставив галочку **Синхронизация**, пользователь подтверждает, что все введенные на PALM анкеты должны быть переданы на центральный компьютер, а все необходимые формы, которые были заданы для него администратором, – получены на PALM.

Шаг 17: Запуск DigSee SURE на PALM.



Шаг 18: Поставим галочку на опции **Синхронизации**, для того, чтобы при следующей синхронизации осуществлялась передача данных.



Шаг 19: Осуществим синхронизацию PALM и главного компьютера. Для этого поставим PALM в подставку и нажмем кнопку синхронизации. Синхронизация также может быть выполнена при помощи инфракрасного порта, сетевой карты, беспроводной сетевой карты, мобильного модема или мобильного телефона со встроенным модемом. Для настройки необходимого сетевого оборудования вы должны проконсультироваться с вашим продавцом оборудования.

Шаг 20: После синхронизации все отосланные шаблоны должны быть получены. Нажмем кнопку **<Создать>** для создания нового массива анкет. Сделаем выбор шаблона анкеты, которую мы должны вводить. У нас должен быть единственный шаблон **Маркетинговое исследование**. Нажимаем кнопку **<ОК>**.



Программа предлагает нам задать имя массива. По умолчанию она формирует имя из названия шаблона, даты и времени заполнения. Измените название на **Результаты исследования** и нажмите **<OK>**.



Шаг 21. Заполните вашу первую форму на PALM. На первый вопрос введите ответ **Роксолана** и нажмите кнопку **<След>**.



Шаг 22. На второй вопрос введем **Лак для волос "WELLA"** и нажмем кнопку **<След>**. Появится третий вопрос-выбор одного элемента из списка:



Треугольник справа показывает, что нужно нажать на него и выбрать вариант.

Шаг 23. Нажмите на треугольник и выберите альтернативу **Цена** из списка. Нажмите кнопку **<OK>**.



Еще раз нажмите кнопку **<След>** для переду к следующему вопросу.

Шаг 24. Для отрицательного ответа на последний вопрос нажмите на кнопку **<Нет>**.



Нажмите кнопку **<След>**.

Программа предупредит, что Вы уже ответили на вопросы формы. И задаст вопрос: нужно ли вводить новую форму? Ответьте нет и завершите ввод формы.



Теперь вы уже имеете введенный один массив форм, в котором находится одна введенная форма.

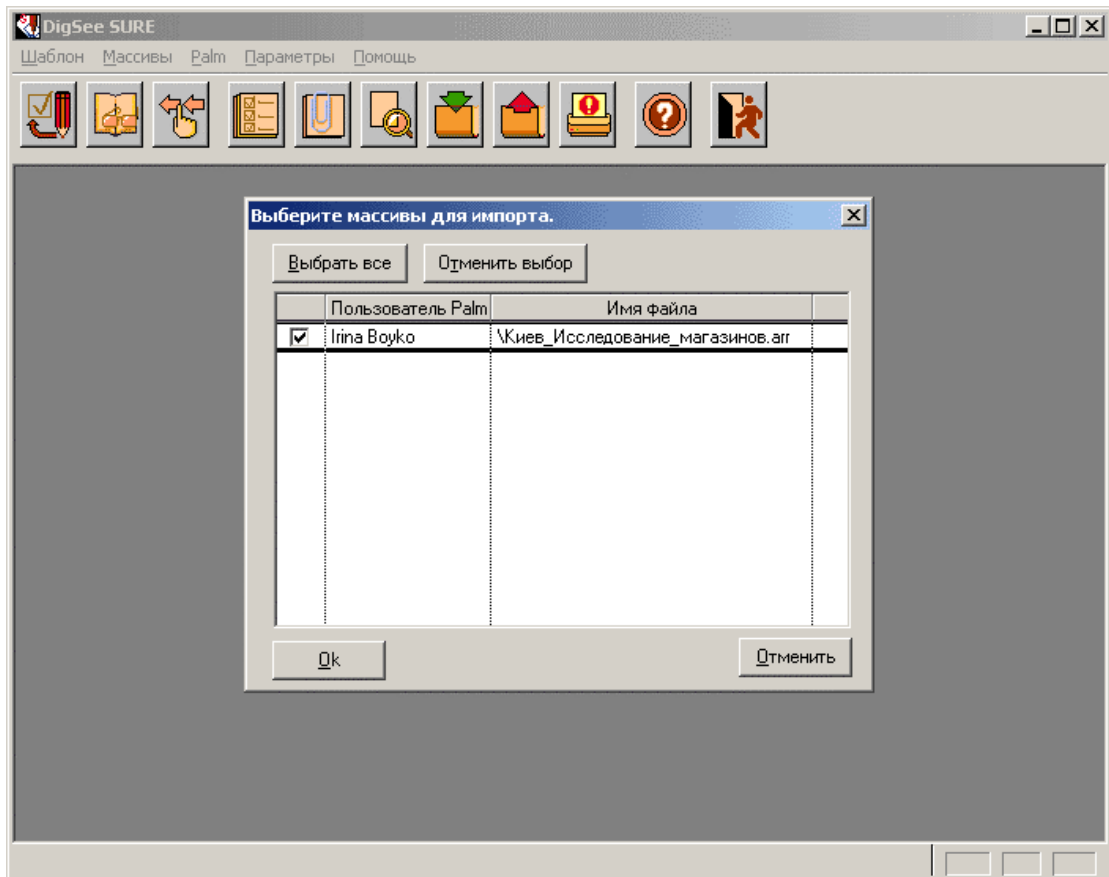
Шаг 25: Поставьте галочку **Синхр.** Это говорит о том, что вы готовы передать наработанные данные на центральный компьютер.



Шаг 26: Синхронизируйте данные Вашего Palm с данными главного компьютера. Ваш массив анкет будет передан автоматически на центральный компьютер. Если администратор задал вам новые формы – они будут получены автоматически во время этого же самого сеанса синхронизации.

Шаг 27: Импорт введенных форм и анкет на центральном компьютере.

Вы или Ваш администратор можете импортировать на главный компьютер все переданные с PALM массивы анкет. Для этого в любой момент времени можно выбрать в меню опцию **<PALM>/<Импортировать массивы с PALM>**. Если какая-то информация была передана с PALM, это будет отображено в специальном диалоге. Вам необходимо выбрать те массивы данных, которые вы считаете нужным импортировать, и нажмите кнопку **<OK>**.



В дальнейшем Вы сможете редактировать и просматривать массивы данных как обычные. Мы с Вами закончили краткое обучение основам пользования программой. Нам хотелось бы, чтобы Ваша работа с DigSee SURE помогла в достижении всех Ваших целей.

Где можно найти дополнительную информацию

Полная система помощи доступна в каждой поставке DigSee SURE.

Кроме того, Вы можете распечатать и изучить руководство пользователя, которое тоже входит в поставку.

Также Вы можете найти последнюю обновленную информацию на нашем специализированном сайте www.mobilentry.com. На данном сайте также Вы найдете вопросы и ответы, статьи, рекламную, а также другую информацию.

Не забудьте посетить наш корпоративный сайт www.digsee.com, где Вы можете найти описание наших мобильных решений, дополнительную информацию, ссылки на загрузку остальных программ.

Корпоративные контакты:

Вопросы продаж: sales@digsee.com

Бизнес-развитие и сотрудничество: admin@digsee.com

Продвижение и Реклама: info@digsee.com

Отдел трудоустройства: career@digsee.com

Техническая поддержка: support@digsee.com

Партнерская программа: partner@digsee.com

Почтовый адрес

ООО "Дигси".
Украина,
Киев,
Проспект Воссоединения 7А,
офис 627
тел: +380-44-5510431
факс: +380-44-5594603