



«Мобильный Сервисный Центр» («MobileSOP Service Center»)

Система автоматизации и контроля мобильных сотрудников



Мобильный сотрудник сможет использовать простой в обращении карманный компьютер с чувствительным к нажатиям экраном, чтобы выполнять функции по фиксации результатов выполненных работ, получению новых задач, заполнению мобильных форм и отчетов, принятию заявок на выполнение работ и/или поставку товара.

Уникальной особенностью внедрения данной системы является возможность удаленного контроля руководителем (владельцем) работы всей сети мобильных работников. Используя КПК, ноутбук или офисный компьютер, руководитель может в динамике видеть ход выполнения работ, принятые заказы, подтверждать их, изменять их статус, отменять, делать комментарии, а также имеет возможность получить наиболее полные сводные отчеты по каждому мобильному сотруднику.

Система «Мобильный Сервисный Центр» – это единое решение по эффективному вводу анкет, опросников и отчетных форм, позволяющее мобильному сотруднику провести маркетинговые исследования любой сложности.

Используя «Мобильный Сервисный Центр», мобильный сотрудник сможет удаленно получать все необходимые отчеты и обновления, формируемые Вашей офисной системой. Благодаря возможности разделения данных, мобильный сотрудник, в соответствии с его уровнем доступа, получает предназначенную только для него информацию в режиме реального времени. При этом «Мобильный Сервисный Центр» позволяет просматривать изображения, диаграммы, графики и другую информацию, необходимую для принятия решений и выполнения работ любой сложности, находясь за пределами офиса.

! При помощи дополнительного модуля двусторонней передачи данных между настольным ПК и карманным компьютером, Вы сможете получить документы из таких распространенных офисных приложений, как Word и Excel, аудио- и видеофайлы и другие необходимые Вам данные. Мобильный сотрудник сможет формировать любые документы в офисных приложениях на карманном компьютере (например отчеты в Excel, текстовые документы Word) и оперативно отсылать их вышестоящему руководству.



После выполнения каких-либо действий Ваш мобильный сотрудник сможет произвести двусторонний обмен любой информацией с центральным офисом, совершив обычный звонок с мобильного телефона. Время передачи принятых заказов, оплат, отчета о



выполненных задачах составляет около 40 секунд, что при корпоративном подключении (или активации таких услуг, как «любимый номер» и т.п.) делает данный вид коммуникации одним из самых экономичных, быстрых и безопасных.

Опционально поддерживаются: GPRS; Wi-Fi; передачи данных по телефонным линиям, офисная синхронизация через USB-шнур или КПК-подставку.

Возможна работа как на коммуникаторе, так и на недорогом КПК с обычным мобильным телефоном.



«Мобильный Сервисный Центр» поддерживает все популярные модели ведущих производителей КПК – таких, как Hewlett-Packard, Symbol, Rover Computers, Dell, ASUS, Intermecc, Mitac, Fujitsu-Siemens, Toshiba, Версия.



ООО «Дигси» – Сайт компании: www.digsee.com/rus/ - Сайт продукта: www.mobilesop.ru
Поддержка в Internet: www.digsee.com/rus/support/ - E-mail: support@digsee.com
Отдел продаж: г. Киев, 02160, пр. Воссоединения 7а, оф. 627 - E-mail: sales@digsee.com
Тел.: (+380-44) 501-43-63 (многоканальный) - Факс: (+380-44) 501-43-63 (многоканальный)