



«Мобильный Заказ» («MobileSOP»)

Система приема и обработки заказов на карманных компьютерах, съема витрины и мерчандайзинга, продаж с грузовика/минивана



Торговый представитель/водитель грузовика или минивана/мерчер или продавец (далее по описанию «мобильный представитель») сможет использовать простой в обращении карманный/наладонный компьютер с чувствительным к нажатиям экраном, чтобы выполнять основные функции по приему заказов, мерчандайзингу, приему оплаты, доставкам, продажам, продажам с колес, объезду клиентов по маршруту, контролю складов. Система позволит выполнить все необходимые операции прямо у клиента, с дополнительной возможностью предоставить все необходимые доставочные, складские документы, документы продажи. Товарная накладная, доставочная накладная, налоговая накладная, счет-фактура, принятый заказ, накладная по результатам ревизии – вот неполный список тех документов, которые могут быть распечатаны на маршруте.

Уникальной особенностью внедрения данной системы является возможность удаленного контроля руководителем (владельцем) работы всей сети мобильных представителей. Используя КПК, ноутбук или офисный компьютер, руководитель может в динамике видеть принятые заказы, подтверждать их, изменять их статус, отменять, делать комментарии, а также имеет возможность получить наиболее полные сводные отчеты по каждому представителю (сколько представитель принял заказов и на какую сумму, какова потребность в товарах, контроль доставки внутри регионов; в трех словах – что, когда, где.



«Мобильный Заказ» поддерживает наиболее экономичный вид передачи информации: прямой мобильный звонок в рамках одного оператора. Например, принятая заявка может быть передана в офис и автоматически обработана за 20 сек.

Опционально поддерживаются: *GPRS; Wi-Fi; передачи данных по телефонным линиям, офисная синхронизация через крэдлы (КПК-подставки).*

Возможна работа как на коммуникаторе, так и на недорогом КПК с обычным мобильным телефоном.



«Мобильный Заказ» предоставляет возможность полной интеграции решения с существующей офисной системой (например, **1С**), которая функционирует у клиента. При этом в офисную систему клиента поступают все выполненные операции (принятые заказы, принятая оплата, продажи, заполненные отчеты по мерчандайзингу или снятые параметры витрины), а также другая контрольная информация от представителя в автоматическом режиме (время выполнения операции, автоматический подсчет количества, данные по полученным деньгам и др.). Кроме того, «Мобильный Заказ» полностью управляется из офисной системы, а именно: в



текущей офисной системе задаются список товаров, их упаковки, цены, клиенты, баланс клиентов, список налогов и т.д. Эти данные ежедневно в автоматическом режиме передаются в систему «Мобильный Заказ».



«Мобильный Заказ» поддерживает все популярные модели ведущих производителей КПК – таких, как Hewlett-Packard, Rover Computers, Dell, ASUS, Mitac, Fujitsu-Siemens, Toshiba, Версия.

БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О СИСТЕМЕ МОЖНО НАЙТИ НА САЙТЕ: WWW.MOBILESOP.RU

POSPack и печать документов



Для печати документов доступны несколько вариантов:

- Печать на монтируемых в миниван/грузовик принтерах
- Мобильные принтеры
- Практически все виды поясных принтеров
- Печать по Bluetooth
- Печать по беспроводной сети
- Практически все виды принтеров с инфракрасным портом
- Офисная печать документов

Отдельно мы можем предоставить Вам в автомобили/миниваны представителей нашу разработку **POSPack** (ящик, в котором собрано все оборудование для поддержки функционирования решения в грузовике). Оборудование включает в себя:

- Конвертор питания для всех устройств. **POSPack** может быть оснащен разъемом для прикуривателя, или жестко подключаться непосредственно к аккумуляторной батарее.
- Матричный принтер, который даст возможность печатать широкоформатные документы формата А4.
- При этом он обеспечит возможность одновременной печати до пяти копий каждого документа. Автоматическая подача бумаги является превосходной опцией снижения трудозатрат каждого водителя.
- При этом бумага может иметь специальный фирменный стиль нашего клиента.
- Большой отсек для стопки перфорированной бумаги.
- КПК-гнездо для подзарядки ручного/карманного компьютера, а также для печати документов.
- **ОПЦИОНАЛЬНО:** GSM/GPRS модем для синхронизации с офисом грузовика в дороге. Ваши миниваны/грузовики получают возможность принимать задания "на лету" при помощи мобильной связи, и, находясь в пути, немедленно передавать результаты назад в офис.

Обзор возможностей системы «Мобильный Заказ»:

Прием заказов мобильно «в поле»:

- работа практически на всех карманных компьютерах (PocketPC), ноутбуках и Tablet PC
- поиск клиента, информация по клиенту
- история заказов клиента
- возможность в считанные секунды сформировать заказ
- удобная система поиска товаров
- обратная калькуляция
- автоматическая калькуляция сумм, поддержка налогов
- поддержка специальных цен клиента
- поддержка систем скидок
- возможность напечатать заказ прямо на встрече с клиентом
- поддержка сканера штрих-кодов
- возможность загрузить на расстоянии всю информацию, включая клиентов, товары, НДС, поставщиков, цены и т.п. по мобильной связи, беспроводной связи, по обычным телефонным каналам, по сети Интернет
- возможность для представителя просмотреть свой отчет о принятых заказах
- возможность разделения мобильных пользователей по доступу к информации
- возможность руководству в любой момент времени при помощи устройства, которое помещается в кармане, в динамике контролировать всех своих мобильных представителей
- удобство в использовании, легкость в обучении

Организация удобной одновременной работы нескольких операторов по приему заказов в офисе:

- возможность на нескольких рабочих местах одновременно обслуживать клиентов
- возможность руководству в любой момент времени в динамике контролировать всех своих мобильных представителей
- деление пользователей системы на группы

- удобный интерфейс, ориентированный на ввод заказа, а не на работу опытного бухгалтера
- возможность принимать заказ как с помощью мыши и клавиатуры, так и используя специализированный интерфейс TouchScreen (чувствительный экран)
- развитая система отчетов по работникам и по клиентам

Организация удаленных офисов по приему заказов:

- возможность обслуживать клиентов в нескольких территориально-разделенных офисах
- возможность интеграции с одним центральным офисом
- минимизация коммуникационных расходов за счет использования технологии синхронизации баз данных
- возможность несколько раз в день эффективно по времени синхронизировать информацию по обычным телефонным линиям, выделенным линиям, по сети Интернет, по практически всем типам сетей

Система мобильных доставок и продаж товара с грузовика:

- работа системы на промышленных и стандартных карманных компьютерах
- поддержка сканера штрих-кодов
- полностью избавляет водителя от необходимости работать с бумажными заказами
- поддержка автоматического контроля склада грузовика
- полный контроль деятельности водителя из офиса
- возможность печатать документы прямо в кабине грузовика
- возможность для водителя печатать ежедневные отчеты
- возможность формировать транспортную накладную/товарную накладную в считанные секунды

- возможность передавать результаты работы в офис и получать все необходимые для работы данные (клиентов, товары, маршрутный лист) на расстоянии
- интеграция с Вашей офисной системой
- возможность руководству в любой момент времени при помощи устройства, которое помещается в кармане, в динамике контролировать всех своих мобильных представителей
- деление пользователей системы на группы

Программа интеграции с бухгалтерской или офисной системой:

- мы обеспечим полную интеграцию наших решений в Ваши текущие бизнес-процессы
- наши продукты будут всегда работать с Вашими самыми свежими версиями списков товаров, клиентов, налогов и т.д.
- результаты работы могут быть в автоматическом или полуавтоматическом режиме переданы в Вашу офисную систему
- интеграционный процесс у нас полностью документирован, поэтому интеграция может быть осуществлена не только нами, но и Вашими компьютерными специалистами
- мы дадим возможность построить отчеты, которые необходимы именно Вашей компании, на основании первичной информации от наших программных продуктов

Система планирования и контроля выполнения работ Вашим персоналом. Программа расписания работ:

- система даст Вам возможность вести историю сервисных звонков каждого клиента, историю его заказов, историю выполненных для клиента работ
- мы дадим возможность построить отчеты, которые необходимы именно Вашей компании, на основании первичной информации от наших программных продуктов



мобильные
решения

DIGSEE

ООО "Дигси" – Сайт компании: www.digsee.com/rus/ - Сайт продукта: www.mobilesop.ru

Поддержка в Internet: www.digsee.com/rus/support/ - E-mail: support@digsee.com

Отдел продаж: Украина, Киев, 02160, пр. Воссоединения 7а, оф. 627 - E-mail: sales@digsee.com

Тел.: (+380-44) 501-43-63 (многоканальный) - Факс: (+380-44) 501-43-63 (многоканальный)