

 <p>Компания "Дигси" представляет:</p>	 <p>Truck N343 customer: Moer Ltd carriage: full pack solution: MobileSOP</p>		
<p>Мобильное решение для дистрибуции и разъездных продаж</p>			
 <p>Truck N343 customer: Moer Ltd carriage: full pack solution: MobileSOP</p>			
	<ul style="list-style-type: none">□ приём заказов мобильно в поле;□ организация удобной одновременной работы нескольких операторов по приёму заказов в офисе;□ организация удалённых офисов по приёму заказов;□ система мобильных доставок и продаж товара с грузовика;□ программа интеграции с бухгалтерской или офисной системой;□ система планирования и контроля выполнения работ Вашим персоналом;□ программа расписания работ.		
 			

Содержание

Введение.....	3
Структура предлагаемого решения (сбор заказов в поле).....	5
Структура предлагаемого решения (прямые продажи).....	6
Решаемые задачи.....	8
Решаемые задачи в грузовике.....	10
Решаемые задачи в центральном офисе/региональном офисе.....	12
Дополнительные возможности.....	14
POSPack и Печать документов.....	14
Оборудование в офис.....	16
Стоимость решения.....	17
Анализ оборудования.....	19
1. Текущая ситуация на рынке карманных компьютеров.....	19
2.1. Оборудование Symbol.....	20
2.2. Оборудование Intermec.....	20
2.3. Оборудование Casio.....	21
3. Стандартные образцы.....	23
3.1. Оборудование RoverPC.....	23
3.2. Оборудование Dell.....	24
3.3. Оборудование HP/Compaq.....	25
Дополнительные резюмирующие слайды (с фотографиями).....	27

Введение

Данный документ описывает технико-коммерческое предложение от компании «Дигси».

Документ строго конфиденциален и является собственностью ООО «Дигси».

Компания «Дигси» предлагает к внедрению мобильную систему для автоматизации работы и организации контроля деятельности мобильного представителя с помощью карманных/наладонных компьютеров.

Торговый представитель/водитель грузовика или минивана/мерчер или продавец (далее по описанию «мобильный представитель») сможет использовать простой в обращении карманный/наладонный компьютер с чувствительным к нажатиям экраном для выполнения основных функций по приему заказов, мерчандайзингу, приему оплаты, доставкам, продажам, продажам с колес, объезду клиентов по маршруту, контролю складов. Система позволит выполнить все необходимые операции прямо у клиента, с опциональной возможностью предоставить все необходимые доставочные, складские документы, документы продажи. Товарная накладная, доставочная накладная, налоговая накладная, счет-фактура, принятый заказ, накладная по результатам ревизии – вот неполный список тех документов, которые могут быть распечатаны на маршруте.

«MobileSOP» предоставляет возможность полной интеграции решения с существующей офисной системой, которая функционирует у Клиента. При этом в офисную систему Клиента должны поступать все выполненные операции (принятые заказы, принятая оплата, продажи, заполненные отчеты по мерчандайзингу или снятые параметры витрины), а также другая контрольная информация от представителя в автоматическом режиме (время выполнения операции, автоматический подсчет количества, данные по полученным деньгам и др). Несмотря на это, «MobileSOP» полностью управляется из офисной системы, а именно: в текущей офисной системе задаются список товаров, их упаковки, цены, клиенты, баланс клиентов, список налогов и т.д. Эти данные ежедневно в автоматическом режиме передаются в систему «MobileSOP».

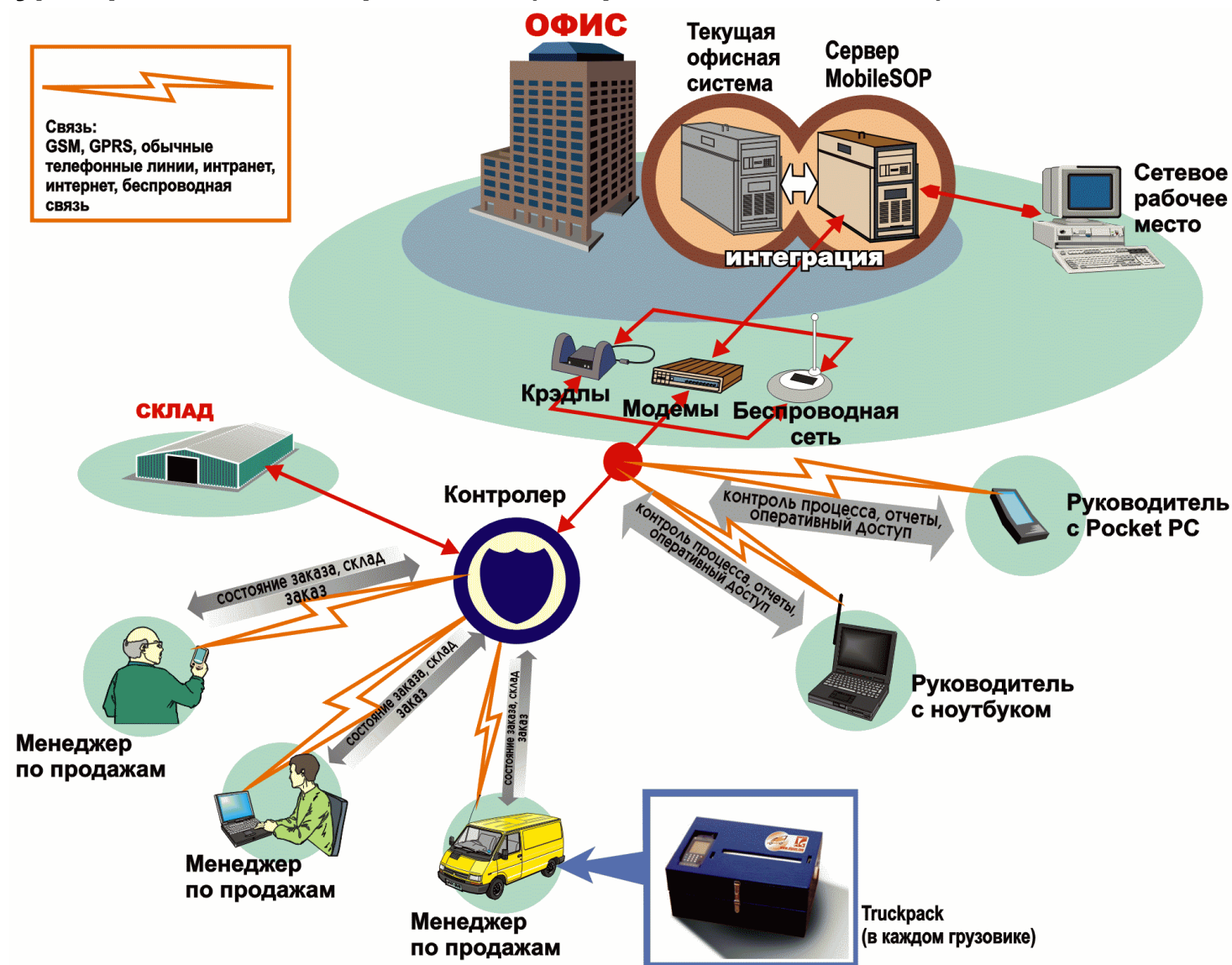
Самой главной отличительной особенностью предлагаемой Системы является ее многоплатформенность и независимость от оборудования (она может работать на компьютерах разных производителей). Например, на недорогих карманных компьютерах, на промышленных терминалах, на ноутбуках и даже планшетных компьютерах. Мы считаем, что главной ценностью данной системы будут технологии и программы, а не оборудование, что, совместно с нашей поддержкой, защитит ваши инвестиции.

Уникальной особенностью внедрения данной системы является возможность удаленного контроля руководителем (владельцем) над работой всей сети мобильных представителей. Пользуясь карманным компьютером, руководитель может в динамике видеть принятые заказы, подтверждать их, изменять их статус, отменять, делать комментарии, а также имеет возможность получить наиболее полные сводные отчеты по каждому представителю отдельно или всем вместе (сколько представитель принял заказов и на какую сумму, какова потребность в товарах, контроль доставки внутри регионов, а также от завода в регионы).

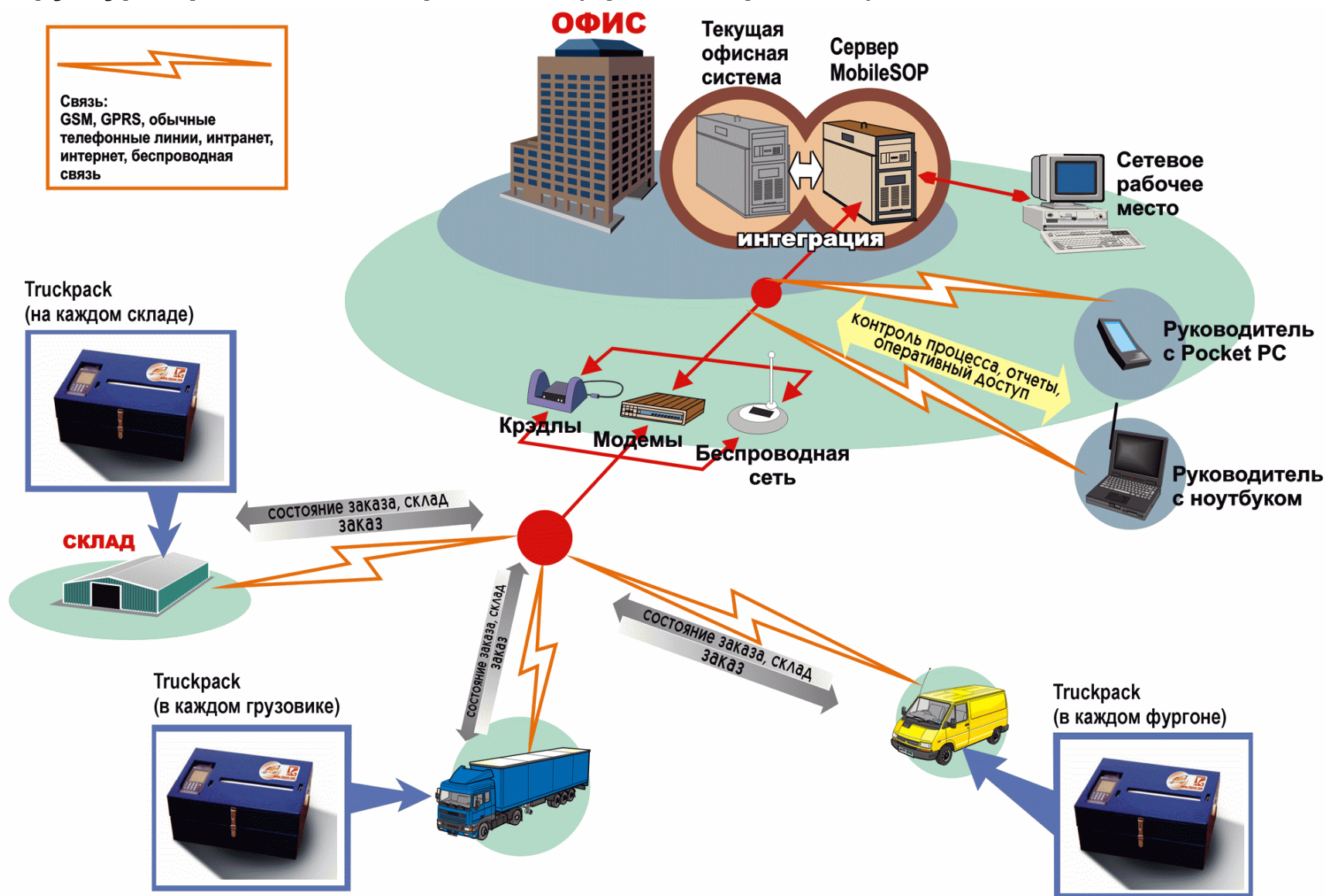
При этом основное назначение системы можно сформулировать как:

- увеличение оборота
- контроль деятельности мобильных представителей
- ужесточение контроля товарооборота
- интенсификация работы мобильного представителя
- сокращение этапов обработки заказов
- получение аналитической информации в центре
- возможность централизованного сбора информации в едином месте обо всех заказах, покупках, клиентах, сбоях, оборотах, ассортименте
- удаленный контроль руководством
- увеличение инвестиционной стоимости компании

Структура предлагаемого решения (сбор заказов «в поле»)



Структура предлагаемого решения (прямые продажи)



АВТОМАТИЗАЦИЯ доставки по регионам



Решаемые задачи

Краткий перечень задач, которые решает Система «MobileSOP» («Мобильный Заказ»):

1. Поддержка маршрутного листа (Route List).
 - Возможность задания каждого маршрутного листа
 - Быстрый выбор клиента в маршрутном листе. Удобное листание клиентов
 - Поддержка типа необходимой работы для каждого посещения клиента (звонка) – прием оплаты или прием заказов.
 - Возможность руководителю просматривать все маршрутные листы всех мобильных представителей как вместе, так и по отдельности, как на центральном рабочем месте, так и удаленно на наладонном компьютере или ноутбуке.
 - Поиск клиента по любой подстроке названия, или по коду клиента.
 - Возможность просмотра невыполненных заданий за прошедшие и будущие дни
 - Возможность фильтрации заданий по датам
2. Поддержка выбора любого клиента
 - Быстрый выбор клиента. Удобное листание клиентов.
 - Поиск клиента по любой подстроке названия, или по коду клиента.
3. Информация о клиенте.
 - При выборе любого клиента показывается дополнительная информация о клиенте – его адрес, баланс, предел по задолженности, статус, телефоны, контакт.
 - Поддержка полного централизованного списка контактов по клиенту с возможностью быстрого поиска контакта. Неограниченное количество контактов
 - Возможность выбора адреса доставки клиента. Поддержка неограниченного списка адресов доставки с удобным поиском и выбором.
4. Важная оперативная информация по клиенту
 - Возможность по каждому клиенту сформировать текстовую оперативную информацию. «MobileSOP» обеспечит обязательное прочтение всей этой информации мобильным представителем перед выполнением операции. Например, это может быть информация о задолженности клиента, описание маршрута проезда или другая информация.
5. Возможность в считанные секунды создать заказ клиента:
 - Эффективно найти товар удобным листанием
 - Поиск товара по коду
 - Поиск товара по штрих-коду
 - Поиск товара по названию
 - Поиск товара по поставщику (производителю)
 - Поиск товара по группе
 - Возможность прямо при создании заказа просмотреть всю историю заказов клиента, с возможностью заказать товары из предыдущих доставок
 - Возможность повторить одним нажатием кнопки весь предыдущий заказ
 - Возможность использовать сводный анализ по заказываемым товарам.
 - При выборе каждого товара – показ информации по его ценам. Поддержка специальных цен по клиентам. Показ информации о том, в чем фасуется/ измеряется товар
 - Полная поддержка факторизации (дробления) товаров. Поддержка разных цен на “упаковку” и “штуку”
 - Мгновенная калькуляция сумм. Отдельная калькуляция НДС.
 - Возможность изменения цены товара. Обратная калькуляция цен.
 - Поддержка обратной калькуляции количества от суммы (как до НДС, так и после)
 - Показ товара на складе по состоянию на определенную дату

- Возможность формирования/просмотра суммарного листа заказа
 - Изменение даты доставки
 - Назначение ответственного лица
 - Задание номера заказа клиента (PO)
 - Возможность задать общую скидку
 - Возможность получения оплаты прямо в процессе создания заказа
 - Возможность задать сопроводительный текст в процессе оформления заказа.
 - Возможность просмотреть и распечатать заказ
 - Возможность мгновенно изменить заказ (Order) на предварительный заказ (Quotation) и наоборот
6. Возможность задать Предварительный заказ.
 7. Поддержка разных прав доступа для пользователей
 - Администратора
 - Контролера (руководителя)
 - Мобильного представителя.
 8. В соответствии с правами пользователя, возможность просмотра/ редактирования всех принятых/обработанных заказов/ удаления заказов. При этом по каждому заказу – возможность редактирования, просмотра, печати, изменения статуса заказа в соответствии с правами доступа.
Для каждого пользователя показывается только та информация, что необходима данному представителю. Например, руководитель видит все заказы, а мобильный представитель – только принятые им самим, и не имеет возможности редактировать уже проконтролированные контролером заказы.
 9. Визуальный динамический показ статусов заказов (предварительный заказ, заказ, подтвержденный заказ, обработанный заказ).
 10. Возможность формировать отчеты на каждом рабочем месте, включая карманные компьютеры. В зависимости от прав доступа – возможность формирования отчета по своим заказам, или по заказам всех представителей, или каждого в отдельности. При этом можно задать период времени, за который нужен отчет:
 - О принятых заказах
 - О принятых оплатах
 - Отчет о необходимых для реализации списка заказов товарах
 - Отчет о товарных позициях
 11. Полная интеграция с существующей системой клиента. Поддержка импорта информации/экспорта информации через существующий формат файлов
 12. Резервное копирование потоков данных.
 13. Протоколирование работы пользователей.
 14. Возможность прямой интеграции напрямую между базами данных Sybase и Interbase
 15. Обеспечение (в случае необходимости) работы сетевых рабочих мест.
 16. Поддержка в офисе чувствительного экрана. Вне зависимости от данной опции – поддержка клавиатуры, и, в случае наличия, мыши.
 17. Полное сохранение истории заказов и ее автоматическая передача в центральный офис.
 18. Полное сохранение истории оплат и ее автоматическая передача в центральный офис.
 19. Фиксирование времени каждой операции
 20. Возможность формирования специфических для нужд Клиента консолидирующих отчетов, например, Stock Reconciliation Report – сводный отчет-анализ по товарам.
 21. Передача накопленных данных в центральный офис.
 22. Возможность предоставить нашему клиенту доработанную под его нужды логику. Этот пункт обсуждается отдельно.

Решаемые задачи в грузовике

Краткий перечень задач, которые решает система «MobileSOP» при работе в режиме «автоматизация доставки по регионам»:

23. Полный контроль склада грузовика в каждый конкретный момент времени.
24. Возможность для водителя в удобной форме загрузить информацию на карманный компьютер в офисе в начале рабочего дня (обновленный список товаров, их характеристик, цен, специальных цен, клиентов, баланса клиента, его адреса доставки, и т.д.).
25. Возможность начать формальную процедуру начала рабочего дня. При этом для водителя уже может быть сформирован список товаров, который он должен загрузить, чтобы выполнить все продажи на день. Водитель видит список товаров, и, в случае необходимости, может его корректировать в соответствии с реальной загрузкой. Возможность подтверждения супервайзером изменений водителя
26. Выполнение всех дневных операций с возможностью печати документа по каждой операции.
27. Операции со складом грузовика:
 - 27.1. Добавление товара на склад грузовика (Add Stock)
 - 27.2. Снятие товара со склада грузовика (Remove Stock)
 - 27.3. Проверка/оперативное редактирование склада грузовика (Check/Edit Stock)
 - 27.4. Внезапная ревизия грузовика с возможностью генерировать Отчет о Расхождениях (Van Stock Take, Van Stock Take Exception Report)
 - 27.5. Полное сохранение движения товаров с привязкой к документам и автоматическая передача этих данных в центральный офис.
 - 27.6. Фиксирование времени каждой операции
 - 27.7. Печать соответствующего документа по изменению склада
28. Поддержка маршрутных листов для каждого водителя. При этом маршрутные листы могут меняться по дням недели или ежедневно, в зависимости от требований Заказчика.
29. Возможность выбора клиента из маршрутного листа. Показ информации по клиенту, его адресов доставки, телефонов и контактных лиц.
30. Возможность привлечения внимания водителя к важному сообщению по клиенту (например, о задолженности, или необходимости выполнить у клиента какое-то действие, или с описанием пути к нему)
31. Возможность для каждого клиента сформировать список допустимых по нему операций, и возможность ограничить водителя только такими операциями. Например, возможность получения оплаты, или только операции доставки товара. При этом список операций, которые допустимы с клиентом, показываются сразу при выборе клиента либо из маршрутного листа, либо просто из списка потенциальных клиентов.
32. Возможность внепланового посещения любого клиента. При этом будет предоставлена возможность поиска клиента по коду или по имени.
33. Возможность выполнить у клиента следующие операции с печатью соответствующего документа:
 - 33.1. Получение оплаты. Задание комментариев по полученной оплате. В процессе приема оплаты – просмотр баланса клиента.
 - 33.2. Выполнение предзаданной доставки товара (без цены) – Ordered Delivery. При этом доставка формируется в офисе. Водитель получает список товаров, которые он должен доставить, и может редактировать его: добавлять новые товары, удалять, изменять количество. После выполнения данной операции соответствующее количество снимается со склада грузовика.

- 33.3.Выполнение доставки товара без цены (Delivery). Водитель задает список товаров и его количество, которое он должен выгрузить из грузовика у клиента. При этом система сама контролирует невозможность водителю доставить больше товара, чем у него есть в грузовике.
- 33.4. Выполнение предзаданной товарной накладной с ценой, но без получения оплаты (Ordered Priced Delivery). При этом доставка формируется в офисе. Водитель получает список товаров, которые он должен доставить, и может редактировать его: добавлять новые товары, удалять, изменять количество. После выполнения данной операции, соответствующее количество снимается со склада грузовика. В результирующем документе печатаются цены. Система сама контролирует невозможность водителю доставить больше товара, чем у него есть в грузовике. Цены определяются на основании списка специальных цен по клиенту.
- 33.5.Выполнение товарной накладной с ценой, но без получения оплаты (Priced Delivery). Водитель задает список товаров, которые он должен доставить, и может редактировать его: добавлять новые товары, удалять, изменять количество. После выполнения данной операции соответствующее количество снимается со склада грузовика. В результирующем документе печатаются цены. Система сама контролирует невозможность водителю доставить больше товара, чем у него есть в грузовике. Цены определяются по списку специальных цен по клиенту.
- 33.6.Выполнение предзаданной товарной накладной со счетом (Ordered Invoice). При этом доставка формируется в офисе. Водитель получает список товаров, которые он должен доставить, и может редактировать его: добавлять новые товары, удалять, изменять количество. После выполнения данной операции соответствующее количество снимается со склада грузовика. В результирующем документе печатаются цены, считается НДС.В конце операции допускается принять оплату. Система сама контролирует невозможность водителю доставить больше товара, чем у него есть в грузовике. Цены определяются по списку специальных цен по клиенту.
- 33.7.Выполнение товарной накладной со счетом (Invoice). Водитель задает список товаров, которые он должен доставить, и может редактировать его: добавлять новые товары, удалять, изменять количество. После выполнения данной операции соответствующее количество снимается со склада грузовика. В результирующем документе печатаются цены, считается НДС. В конце операции допускается принять оплату. Система сама контролирует невозможность водителю доставить больше товара, чем у него есть в грузовике. Цены определяются по списку специальных цен по клиенту.
- 33.8.Накладная на возврат товара. Водитель может принять товар от клиента, при этом формируется специальная возвратная накладная. По каждому товару вводится причина возврата. Все факты возвратов с их расшифровками передаются в центральный офис. Склад возвратов в грузовике ведется автоматически.
- 33.9.Прием заказа от клиента. Водитель сам формирует от клиента заказ на определенное число. Данный заказ будет передан в центральный офис.
- 33.10.Съем остатков товара у клиента (Merchandise). Водитель вводит товары и их количество у клиента.
- 33.11.Возможность динамического расчета предполагаемого заказа клиента. Искусственное повышение продаж на основании одной из выбранных методик. Мы можем предложить разработку индивидуальной методики для Заказчика.
- 34. Сдача/передача наличности (Lodgment). Возможность учета сданных денег по купюрам разного достоинства отдельно.
- 35. Возможность печати водителем маршрутного листа.
- 36. Возможность в каждый конкретный момент времени проведения полной проверки водителя за счет печати следующих отчетов в грузовике:
 - 36.1.Отчет о состоянии склада грузовика

- 36.2. Отчет о состоянии склада возвратов грузовика
- 36.3. Отчет о всех выполненных накладных/транзакциях
- 36.4. Отчет о всех доставках
- 36.5. Отчет о всех доставках с ценой
- 36.6. Отчет о всех доставочных накладных с выставленным счетом и полученной оплатой
- 36.7. Отчет о всех принятых оплатах. Калькуляция общей суммы.
- 36.8. Отчет о всех накладных возвратах.
- 36.9. Отчет-анализ причин возвратов.
- 36.10. Отчет о всех принятых заказах.
- 36.11. Отчет о движении товаров со склада грузовика или на склад. Расшифровка по каждой позиции.
- 37. Возможность закончить рабочий день, выполнив обязательную программу мероприятий окончания дня (например, разгрузка возвратов или контроль склада) с возможностью печати определенных отчетов.
- 38. Возможность формирования специфических для нужд Клиента консолидирующих отчетов, например, Stock Reconciliation Report – сводный отчет-анализ по товарам.
- 39. Передача накопленных данных в центральный офис.

Более полный список необходимых операций обсуждается с Клиентом на этапе спецификации.

Решаемые задачи в центральном офисе/региональном офисе.

Решение, которое мы поставляем, работает по региональному принципу.

В каждом регионе это решение может работать независимо. Хотя мы можем разработать/предоставить нашему Клиенту дополнительную систему, которая будет передавать результаты от каждого региона в центр, а от центра передавать информацию по товарам и ценам в регионы (Внутренний контроль).

Региональный принцип дает возможность контролировать водителей, привязанных к данному депо (офису). Например, установленное на Комбинате решение будет учитывать отгрузки товаров большими грузовиками клиентам-регионам. А установленное в регионе – контролировать работу региональных водителей.

Для того, чтобы обеспечить возможность в каждом регионе поддерживать динамическую работу с клиентами, ценами и товарами, мы предоставим предопределенные форматы файлов, при помощи которых можно осуществить интеграцию с практически каждой бухгалтерской системой. В данных файлах будут описаны все товары, цены, клиенты, НДС и т.д. Будет организован процесс автоматического импорта в систему «MobileSOP» данных из бухгалтерской системы. При этом мы можем поставить программу, которая способна автоматизировать процесс импорта и выполняться по расписанию, например, в час ночи.

Все результаты работы водителей передаются в региональную базу данных «MobileSOP», откуда экспортируются во внешние файлы. Данные файлы копируются для целей резервного сохранения, и они могут быть импортированы в бухгалтерскую систему, и/или переданы по внутренней сети для контроля/анализа в центр.

Серверное рабочее место обеспечивает:

1. Импорт данных в «MobileSOP»
2. Экспорт данных из «MobileSOP» (результаты работы водителей/торговых представителей)
3. Резервное копирование загружаемых данных

4. Резервное копирование выгружаемых данных
5. Хранение данных в базе данных
6. При необходимости можно разработать для клиента офисные отчеты по результатам работы водителей. Например, анализ продаж товара по регионам, по водителю, или по ассортименту. Анализ прибыльности и т.д. Это обсуждается с Заказчиком в отдельности, в зависимости от бизнес-процессов, проходящих в рамках компании.
7. «MobileSOP» предоставляет Центральную программу управления. В данной программе наш Клиент сумеет задать:
 - 7.1. Данные о нашем Клиенте, которые печатаются на каждом документе
 - 7.2. Наш Клиент сумеет установить программное обеспечение на карманный компьютер без нашей помощи
 - 7.3. Отключить любое рабочее место (например, при краже ручного компьютера)
 - 7.4. Переустановить рабочее место
 - 7.5. Изменить входное имя/пароль любого водителя/супервизора или администратора

Дополнительные возможности

1. Технология, которую предоставляет наша компания, и которая отсутствует у конкурентов, – это синхронизация баз данных на каждом рабочем месте. Это позволяет передавать на карманный компьютер только изменения, что, в свою очередь, обеспечивает возможность работать с большим списком клиентов, товаров, цен, а также передавать эти данные удаленно по медленным каналам связи – таким, как GSM. Технологии, которые мы разработали, гарантируют невозможность потери данных.
2. Только наша технология позволяет получить все данные на карманном компьютере у руководителя удаленно в режиме реального времени. Более того, руководитель имеет возможность управлять процессом даже на самом карманном компьютере.
3. Неважно, на каком карманном компьютере принят заказ – в следующий раз этот заказ будет доступен в истории по данному клиенту на любом карманном компьютере или другом рабочем месте.
4. Только компания «Дигси» обладает уникальным программным продуктом для коммуникации – «CommsGuarantee», который позволяет осуществлять передачу данных между карманным компьютером и сервером по:
 - Прямому проводному соединению через COM-порт
 - По модемному соединению при помощи обычной проводной телефонии
 - Соединению ActiveSync, что дает возможность использовать практически все крэдлы (КПК-подставки), которые соединяются по Com-порту или USB
 - GSM соединению с помощью прямого звонка. При этом можно использовать для коммуникации обыкновенный мобильный телефон с инфракрасным портом.
 - Мобильному телефону с поддержкой Bluetooth
 - GPRS соединению
 - Локальной сети
 - Беспроводной сети 802.11b.
 - Сети Интернет.

При этом технологии, которые используются в компании, позволяют гарантированно передать данные от ручного компьютера в центр даже при обрыве связи. Коммуникация входит в составную часть каждого программного комплекса на карманном компьютере.

5. «MobileSOP» может предоставить Центральную программу управления. В данной программе Заказчик системы сумеет задать:
 - 5.1. Данные о компании, которые печатаются на каждом документе
 - 5.2. Наш Клиент сумеет установить программное обеспечение на карманный компьютер без нашей помощи
 - 5.3. Отключить любое рабочее место (например, при краже ручного компьютера)
 - 5.4. Переустановить рабочее место
 - 5.5. Изменить входное имя/пароль любого водителя/супервизора или администратора

«POSPack» и печать документов

Для печати документов доступны несколько вариантов:

- Офисная печать документов
- Практически все виды поясных принтеров
- Печать по BlueTooth
- Печать практически на всех видах принтеров с инфракрасным портом.

Отдельно мы можем предоставить вам в автомобили/миниваны представителей нашу разработку «POSPack».

Оборудование включает в себя:

1. «POSPack» (ящик, в котором собрано все оборудование для поддержки функционирования решения в грузовике). Фотография приложена:

«POSPack» включает в себя:

- 1.1. Конвертор питания для всех устройств. «POSPack» может быть оборудован разъемом для прикуривателя, или жестко подключаться непосредственно к аккумуляторной батарее.
- 1.2. Матричный принтер, дающий возможность печатать широкоформатные документы формата А4. При этом он обеспечит возможность одновременной печати до пяти копий каждого документа. Автоматическая подача бумаги является превосходной опцией снижения трудозатрат каждого водителя. При этом бумага может иметь специальный фирменный стиль нашего Клиента.
- 1.3. Большой отсек для стопки перфорированной бумаги.
- 1.4. Гнездо (крэдл) для подзарядки карманного компьютера, а также для печати документов.
- 1.5. **ОПЦИОНАЛЬНО:** GSM/GPRS модем для синхронизации грузовика в дороге с офисом. Ваши грузовики получают возможность принимать задания “на лету” при помощи мобильной связи и немедленно передавать результаты назад в офис.



Оборудование в офис

В каждом регионе нужно поставить сервер с устройством резервного копирования. Этот сервер может предложить текущий поставщик решения для предприятия или он может быть приобретен у нашей компании. Достаточно обычного «современного» компьютера.

В зависимости от выбора нашего Клиента, для каждого типа карманного компьютера должны быть поставлены крэдлы (КПК-подставки) для обмена информацией.

При этом для обеспечения одновременного обмена информацией сразу между несколькими водителями, или удаления места загрузки водителей от центрального компьютера мы можем поддерживать так называемые сетевые крэдлы.

Данные опции обсуждаются только после определения типа карманного компьютера.

Только компания «Дигси» обладает уникальным программным продуктом для коммуникации – «CommsGuarantee», который позволяет осуществлять передачу данных между карманным компьютером и сервером по:

1. Прямому проводному соединению через COM-порт
2. По модемному соединению при помощи обычной проводной телефонии
3. Соединению ActiveSync, что дает возможность использовать практически все крэдлы (КПК-подставки), которые соединяются по Com-порту или USB
4. GSM соединению с помощью прямого звонка. При этом можно использовать для коммуникации обыкновенный мобильный телефон с инфракрасным портом.
5. Мобильному телефону с поддержкой Bluetooth
6. GPRS соединению
7. Локальной сети
8. Беспроводной сети 802.11b.
9. Сети Интернет.

При этом технологии, которые используются в компании, позволяют гарантированно передать данные с карманного компьютера в центр, даже при обрыве связи.

Коммуникация входит в составную часть каждого программного комплекса на карманный компьютер.

Этот же программный продукт мы можем использовать для построения внутренней всеукраинской сети для сбора данных/контроля региональных представительств. При этом никакого дополнительного оборудования при реализации прямого дозвона не требуется.

Стоимость решения

Нам будет приятно видеть Вашу компанию в числе наших клиентов, мы готовы предоставить Вам наиболее выгодные условия.

Компания «Дигси» предлагает несколько возможных схем лицензирования программного продукта «MobileSOP». На данный момент это – две основные схемы лицензирования:

I - Стандартная:

1. Наш Клиент проводит разовую оплату за каждое рабочее место, которое синхронизируется со своим центром. Это рабочее место может быть сетевым офисным рабочим местом, карманным компьютером, планшетным компьютером, ноутбуком или настольным компьютером. В этот состав входит:
 - Программное обеспечение «MobileSOP»
 - Коммуникационный модуль прямой передачи данных с поддержкой технологий GSM, GPRS, 3G, Wi-Fi, модемов и прямых коммуникаций
 - Модуль печати документов на выбранный нашим Клиентом принтер
 - Защищенное хранилище данных
 - Модуль синхронизации данных
 - Модуль отчетов

Поскольку предлагаемое решение поставляется под специфику и потребности конкретного заказчика, то стоимость клиентской лицензии образовывается из перечня необходимых функций. Стоимость скомпонованного модуля устанавливаемого на клиентский КПК может составлять от 240\$ и выше, в зависимости от того, какие задачи должен решать данный КПК.

2. Серверное программное обеспечение Системы «MobileSOP» состоит из модулей:

- Модуль импорта
- Модуль экспорта
- Модуль резервного копирования
- Центральное хранилище данных
- Центральный пункт управления
- Структура данных для импорта/экспорта
- Полное протоколирование

Стоимость программного обеспечения на каждое серверное рабочее место при работе комплекса в режиме «прием заказов» составляет 2000\$; в режиме «прямые продажи, отгрузка, продажи по предварительным заказам» - 4000\$.

Форма расчета

Оплата может осуществляться по безналичному расчету в гривнах, долларах, евро и российских рублях.

В любом случае наша компания подходит персонально к каждому клиенту и, в зависимости от масштабов проекта, стоимость внедрения системы может быть скорректирована.

II - Экономичная:

Компания «Дигси» готова предоставлять программное обеспечение по приему заказов вне офиса «MobileSOP» в **аренду** на любое количество мобильных мест при стоимости от 2\$ в день за лицензию на КПК.

При этом Ваша компания получает бесплатно:

- серверную часть решения;
- описание и консультации по интеграции с Вашей информационной системой;
- Коммуникационный модуль прямой передачи данных с поддержкой технологий GSM, GPRS, 3G, Wi-Fi, модемов и прямых коммуникаций
- Автоматическую систему резервного копирования
- Центральное рабочее место по установке/удалению/отключению КПК
- Консультативную техническую поддержку от нашей компании.

С первого дня и без каких-либо крупных вложений в ПО Заказчик системы может получить все прямые и косвенные выгоды от мобильной автоматизации.

Также наша компания готова отконфигурировать решение под Ваши нужны БЕСПЛАТНО в течение трех рабочих дней.

Вышеописанные условия рассматривают аренду ПО, работающего в режиме «приема заказов». Если заказчику необходима другая схема работы программного обеспечения (к примеру, «прямые продажи»), стоимость аренды должна оговариваться отдельно.

Описанные условия лицензирования действуют для уже разработанного решения.

Стоимость доработки/разработки/внедрения определяется отдельно при утверждении списка необходимой функциональности (в случае его необходимости). Для его обсуждения достаточно нескольких встреч. Мы готовы разработать для Вас детальную спецификацию. Вы можете разработать интеграцию с Вашей офисной системой самостоятельно (мы предоставляем открытые форматы файлов) или мы разработаем интеграцию самостоятельно.

Условия поддержки обсуждаются отдельно, после того, как Вы определитесь с типом карманного компьютера, коммуникационных опций, а также с поставщиком оборудования.

Анализ оборудования

1. Текущая ситуация на рынке карманных компьютеров

Среди существующих на сегодняшний день моделей карманных компьютеров можно выделить две четко различающиеся (как по исполнению, так и по ценам) категории:

- 1) *промышленные модели* – отличающиеся повышенной ударопрочностью, пылевлагодонепроницаемостью, способные работать в самых разных, порой достаточно жестких условиях. Стоимость подобных моделей, как правило, превышает, иногда значительно, 1000 у.е.
- 2) *стандартные модели* для индивидуального использования, не имеющие перечисленных выше мер защиты, рассчитанные на обычное бытовое применение либо эксплуатацию в достаточно комфортных условиях (хотя, конечно, это не значит, что они обладают повышенной уязвимостью).

Наиболее известные производители оборудования первой категории – компании **Symbol** и **Intermec**. Также промышленные образцы карманных компьютеров производит **Casio**.

Среди наиболее доступного оборудования второй категории – модели, производимые **RoverPC** (российской компанией), **Dell**, **HP/Compaq**. Говоря об **iPAQ** (карманные компьютеры **HP/Compaq**), имеет смысл рассматривать не самые новые, на текущий момент снятые с производства, модели **iPAQ** (новые модели этой серии по стоимости сопоставимы с промышленными, но при этом не обладают основным достоинством последних – повышенной устойчивостью к жестким воздействиям внешней среды). Ранние модели **iPAQ** (36й серии) все еще в достаточных количествах находятся на складах, и, приложив некоторые усилия, можно найти и приобрести партию нужного объема – если, конечно, общедоступное оборудование других производителей не удовлетворяет заданным требованиям.

Перейдем к детальному рассмотрению оборудования обеих категорий.

Внимание! Модельный ряд и цены меняются ежемесячно, они приведены только для примера.

2. Промышленные образцы

2.1. Оборудование Symbol

Symbol PPT 2800

Технические характеристики

ОС	Microsoft Pocket PC 2002
Процессор	Intel StrongARM 1110
Частота процессора	206 МГц
Тип батарей	Lithium-Ion аккумулятор 1550 мА/ч
Количество батарей:	1
Объем ОЗУ:	64 Мб
Объем ПЗУ:	32 Мб
Тип экрана:	TFT цветной (или монохромный LCD)
Разрешение экрана:	240 x 320
Количество цветов:	65,536 цветов (или 4 градации серого)
Подсветка:	Есть
Экранный ввод:	Сенсорный экран/ручка
Тип клавиатуры:	Виртуальная
Порты ввода/вывода:	IrDA 1.1
Слоты расширения:	Отсутствуют
Размеры:	177.8 x 92 x 25.4 мм
Масса:	333 гр
Коммуникационные возможности:	Через ИК-порт
Мультимедиа-возможности:	Нет
Рукописное распознавание:	Есть
Связь с настольным ПК:	Через последовательный крэдл, инфракрасный порт
Дополнительное оснащение:	Встроенный лазерный сканер штрих-кодов



2.2. Оборудование Intermec

Intermec 700 Series

Технические характеристики

ОС	Windows CE 3.0
Процессор	Intel StrongARM SA-1110
Частота процессора	206 МГц
Тип батарей	Lithium-Ion аккумулятор 1550 мА/ч
Количество батарей:	1
Среднее время работы от комплекта батарей:	До 10 часов непрерывной работы
Объем ОЗУ:	32 Мб
Объем ПЗУ:	16 Мб
Тип экрана:	Монохромный LCD
Разрешение экрана:	240 x 320
Количество цветов:	16 градаций серого
Подсветка:	Есть
Экранный ввод:	Сенсорный экран/ручка
Тип клавиатуры:	Встроенная (цифровая)
Порты ввода/вывода:	IrDA, RS232, Ethernet
Слоты расширения:	1 - PC-card (type II), 1- Compact Flash
Размеры:	184 x 89 x 38 мм
Масса:	454 гр
Коммуникационные возможности:	Поддержка стандартов беспроводной связи: 802.11b, GSM, BellSouth, CDPD, Motient, Bluetooth



Мультимедиа-возможности:	Нет
Дополнительное оснащение:	Встроенный лазерный сканер штрих-кодов

Intermec 700 Series Color

Технические характеристики

ОС	Pocket PC 2002
Процессор	Intel Xscale PXA250
Частота процессора	400 МГц
Тип батарей	Lithium-Ion аккумулятор
Количество батарей:	1
Среднее время работы от комплекта батарей:	6-10 часов работы
Объем ОЗУ:	64 Мб
Объем ПЗУ:	32 Мб
Тип экрана:	TFT цветной
Разрешение экрана:	240 x 320
Количество цветов:	65536 цветов
Подсветка:	Есть
Экранный ввод:	Сенсорный экран/ручка
Тип клавиатуры:	Встроенная (цифровая)
Порты ввода/вывода:	RS232, IrDA 1.1, 10 Base-T Ethernet, USB
Слоты расширения:	1- Compact Flash Type I / II, 1- SD/MMC
Размеры:	191 x 90 x 50 мм
Масса:	483-586 гр
Коммуникационные возможности:	Встроенные модули 802.11b, GSM/GPRS, CDMA/1XRTT, Bluetooth, модем опционально
Связь с настольным ПК:	По последовательному или USB-интерфейсу
Мультимедиа-возможности:	Нет
Дополнительное оснащение:	Модемы, встроенные сканеры APS linear imager, PDF417 laser scanner 2D imager



2.3. Оборудование Casio

Cassiopeia IT-700/70

Технические характеристики

ОС	Windows CE 3.0
Процессор	MIPS VR 4122
Частота процессора	150 МГц
Тип батарей	Lithium-Ion аккумулятор
Количество батарей:	1
Среднее время работы от комплекта батарей:	Около 8 часов непрерывной работы
Объем ОЗУ:	32 Мб
Объем ПЗУ:	16 Мб
Тип экрана:	TFT цветной (или монохромный LCD)
Разрешение экрана:	240 x 320
Количество цветов:	65,536 цветов (или 4 градации серого)
Подсветка:	Есть
Экранный ввод:	Сенсорный экран/ручка
Тип клавиатуры:	Виртуальная
Порты ввода/вывода:	RS-232, IrDA
Слоты расширения:	CompactFlash Type II
Размеры:	165 x 85 x 28 мм
Масса:	330 гр
Коммуникационные возможности:	ИК-порт, поддержка PPP, TCP/IP, поддержка WLAN - DD-SS, IEEE 802.11b, 2,4ГГц



Мультимедиа-возможности:	Встроенные динамик и микрофон(моно), стереовыход
Рукописное распознавание:	Есть
Связь с настольным ПК:	С Windows 95/98/NT/2000 по последовательному, инфракрасному порту, используя приложения ActiveSync
Встроенные приложения:	Pocket Word, Excel, Internet Explorer, Outlook, Windows Media Player, Microsoft Reader, MS Money

3. Стандартные образцы

3.1. Оборудование RoverPC

Rover PC P3, ВЕРСИЯ – VESTA 200

Ориентировочная цена: **270 - 300** у.е.

Технические характеристики

ОС	Microsoft Pocket PC 2002
Процессор	Intel PXA250
Частота процессора	200 МГц
Тип батарей	1250mAh Li-ion Polymer
Объем ОЗУ:	32 Мб
Объем ПЗУ:	32 Мб Disk-On-Chip Flash ROM
Тип экрана:	TFT цветной
Разрешение экрана:	240 x 320
Количество цветов:	65536 цветов
Подсветка:	Есть
Экранный ввод:	Сенсорный экран/ручка
Тип клавиатуры:	Виртуальная
Рукописное распознавание:	Есть
Порты ввода/вывода:	IrDA, коннектор (RS232, USB), USB Host
Слоты расширения:	SD/MMC, Compact Flash Type II
Размеры:	130 x 78 x 18 мм
Масса:	185 гр
Коммуникационные возможности:	Через ИК-порт (115Kbps)
Мультимедиа-возможности:	Есть



Rover PC P5, ВЕРСИЯ – VESTA 400

Технические характеристики

ОС	Microsoft Pocket PC 2002	
Процессор	Intel StrongARM 32-bit RISC Processor	
Частота процессора	206 МГц	
Тип батарей	1050 mAh Lithium-ion	
Объем ОЗУ:	64 Мб	
Объем ПЗУ:	32 Мб	
Тип экрана:	TFT цветной	
Разрешение экрана:	240 x 320	

Количество цветов:	65536 цветов
Подсветка:	Есть
Экранный ввод:	Сенсорный экран/ручка
Тип клавиатуры:	Виртуальная
Рукописное распознавание:	Есть
Порты ввода/вывода:	USB, IrDA
Слоты расширения:	SD/MMC, Compact Flash Type II
Размеры:	121.7 x 76.8 x 12.5 мм
Масса:	120 гр
Коммуникационные возможности:	Через ИК-порт (115Kbps)
Мультимедиа-возможности:	Есть

Rover PC P6

Технические характеристики

ОС	Microsoft Pocket PC 2002 (рус.)
Процессор	Intel RISC StrongARM SA-1100
Частота процессора	206 МГц
Тип батарей	Lithium-Ion аккумулятор
Среднее время работы от комплекта батарей:	До 8 часов непрерывной работы
Объем ОЗУ:	64 Мб
Объем ПЗУ:	32 Мб
Тип экрана:	TFT цветной
Разрешение экрана:	240 x 320
Количество цветов:	65536 цветов
Подсветка:	Есть
Экранный ввод:	Сенсорный экран/ручка
Тип клавиатуры:	Виртуальная
Порты ввода/вывода:	USB, IrDA
Слоты расширения:	1- PCMCIA Type II
Размеры:	133x86x23 мм
Масса:	250 гр
Коммуникационные возможности:	Через ИК-порт
Мультимедиа-возможности:	Встроенный микрофон, стереовыход, 18-битный звук, проигрыватель музыкальных файлов, диктофон
Связь с настольным ПК:	По USB, последовательному и инфракрасному интерфейсам
Встроенные приложения:	Microsoft Pocket PC 2002 (рус.), приложения Microsoft Pocket PC, включая Pocket Word, Pocket Excel, Pocket Outlook, Internet Explorer, Windows Media Player, Проводник, Заметки, Контакты, Календарь(рус.)
Дополнительные приложения:	Microsoft ActiveSync



3.2. Оборудование Dell

Dell Axim 5 (Basic)

Ориентировочная цена: **320** у.е.

Технические характеристики

ОС	Pocket PC 2002 Premium
Процессор	Intel Xscale PXA250
Частота процессора	300 МГц
Тип батарей	Lithium-Ion аккумулятор
Количество батарей:	1
Объем ОЗУ:	32 Мб
Объем ПЗУ:	32 Мб
Тип экрана:	TFT цветной QVGA
Разрешение экрана:	240 x 320
Количество цветов:	65536 цветов
Подсветка:	Есть
Экранный ввод:	Сенсорный экран/ручка
Тип клавиатуры:	Виртуальная
Порты ввода/вывода:	IrDA
Слоты расширения:	1- Compact Flash Type II, 1- SD/MMC
Размеры:	128 x 81,5 x 18 мм
Масса:	196 гр
Коммуникационные возможности:	Через ИК-порт
Мультимедиа-возможности:	Встроенный диктофон, динамик, микрофон, стереовыход



3.3. Оборудование HP/Compaq

Compaq iPAQ 3630/3650/3660

(в данный момент модель снята с производства – ведется поиск поставщика и выяснение точной цены)

Технические характеристики

ОС	Windows CE 3.0
Процессор	StrongARM
Частота процессора	206 МГц
Тип батарей	Lithium Polimer аккумулятор
Количество батарей:	1
Объем ОЗУ:	32 (iPAQ 3630/3650) / 64 (iPAQ 3660) Мб
Объем ПЗУ:	16 Мб
Тип экрана:	TFT цветной
Разрешение экрана:	240 x 320
Количество цветов:	4096 цветов(12-битный)
Подсветка:	Есть
Экранный ввод:	Сенсорный экран/ручка
Тип клавиатуры:	Виртуальная
Порты ввода/вывода:	IrDA, RS232, USB (iPAQ 3650/3660)
Слоты расширения:	Jacket ()
Размеры:	130 x 83.5 x 15.9 мм
Масса:	170 гр
Коммуникационные возможности:	Через ИК-порт
Мультимедиа-возможности:	Встроенные микрофон, диктофон, динамик, стереовыход, возможность прослушивания MP3-файлов
Рукописное распознавание:	Есть
Связь с настольным ПК:	Через USB-кредл
Стандартная поставка:	Карманный компьютер iPAQ, чехол, USB-кредл, AC адаптер, CD-ROM с программным обеспечением, CD-ROM с руководством пользователя
Встроенные приложения:	Microsoft Pocket Word, Pocket Excel, Microsoft Money, QUtilities, QStart, Notes, Calendar, Meeting Reminder, Task list, Today screen, Contacts, Pocket Internet Explorer, Inbox, Picture Viewer, Voice Recorder, Microsoft Reader, Games



HP Jornada 565/568*Технические характеристики*

ОС	Pocket PC 2002 Premium Edition
Процессор	Intel StrongARM
Частота процессора	206 МГц
Тип батарей	Lithium Polimer аккумулятор
Количество батарей:	1
Среднее время работы от комплекта батарей:	До 14 часов непрерывной работы
Объем ОЗУ:	32 Мб (Jornada 565), 64 Мб (Jornada 568)
Объем ПЗУ:	32 Мб
Тип экрана:	TFT цветной
Разрешение экрана:	240 x 320
Количество цветов:	65,536 цветов
Подсветка:	Есть
Экранный ввод:	Сенсорный экран/ручка
Тип клавиатуры:	Виртуальная
Порты ввода/вывода:	IrDA, RS232, USB
Слоты расширения:	1- Compact Flash I типа
Размеры:	132 x 76,5 x 17,2 мм
Масса:	173 гр
Коммуникационные возможности:	Через ИК-порт
Мультимедиа-возможности:	Встроенные диктофон, микрофон, динамик, стереовыход для наушников, возможность проигрывания видео и аудио-файлов
Рукописное распознавание:	Есть (Graffiti)
Связь с настольным ПК:	Через последовательный/USB-крэдл
Встроенные приложения:	Microsoft Windows для Pocket PC, Pocket Outlook (для управления календарем, списком заданий и контактами), Pocket Internet Explorer (веб-браузер), Pocket Word (просмотр и редактирование документов Word), Pocket Excel (просмотр и редактирование документов Excel), Microsoft Reader 2.0 for Pocket PC (чтение электронных книг), Windows Media Player 8 for Pocket PC (проигрывание музыкальных и видео-файлов), MSN Messenger, Microsoft Transcriber, Terminal Services Client, Note Taker, Voice Recorder, ActiveSync 3.5 (для синхронизации с PC), Calculator(калькулятор), и, конечно же, привычный всем пасьянс Solitaire; от Hewlett-Packard: hp jornada backup, hp jornada emergency backup, hp Microchai (самая маленькая виртуальная Java-машина), hp jornada home menu, hp jornada settings, hp jornada image viewer (просмотр картинок и слайдов), приложения для работы с видекамерой, hp jornada task switcher; финансовый калькулятор LandWare Omnisolve Business Calculator от компании LandWare; драйверы для карт памяти CF, карт Socket CF LAN, CF-модемов, ИК-модемов, внешней клавиатуры Targus
Дополнительные приложения:	Microsoft ActiveSync™ v3.5, Microsoft Outlook 2002, MusicMatch Jukebox 6.0, AudiblePlayer 2.0 for Windows and Pocket PC, AudibleManager 3.0, PhatWare HPC Notes 4.0 Full and Professional Edition Trial, hp Chai (виртуальная Java-машина)



Дополнительные резюмирующие слайды (с фотографиями)

Основные задачи

1. Простота эксплуатации
2. Связь с бухгалтерской системой
3. Прием и учет платежей клиентов
4. Ведение календарных маршрутных листов
5. Поиск по группам товаров и производителям
6. Возможность установки ПО на мобильных и карманных компьютерах
7. Динамическая синхронизация заказов и склада в т.ч. используя GSM-технологии
8. Разделение уровней доступа и функций пользователей
9. Прием заказа с подготовкой всех документов непосредственно у клиента
10. Быстрая подготовка представителем первичных бухгалтерских документов

Дополнительные требования

1. Защищенность системы
2. Анализ необходимого склада для реализации заказа
3. Несколько уровней контроля процесса
4. Возможность ведения значительных баз данных
5. Ведение и доступ к истории клиента
6. Многоплатформенность решения

Различные рабочие места

1. Продавец
2. Контролер
3. Сервер - шлюз
4. Руководитель
5. Склад

Уровни безопасности системы

1. Простое паролирование уровней доступа
2. Безопасность данных на уровне базы данных
3. Использование внутренних механизмов шифрования технологии передачи данных
4. Возможности прямого канала передачи данных
5. Невозможность несанкционированного использования неучтенных копий

Мобильный Заказ



Если ваш бизнес связан с приемом заказов, отгрузкой товаров, контролем складов, работой водителей по доставке товара в грузовиках, работой торговых представителей, продаж прямо у клиента, POS системами, логистикой и Вы желаете:

- Увеличить продуктивность работы персонала в офисе и в поле с одновременным резким повышением качества работ
- Расширить ваш бизнес при одновременном сокращении расходов
- Увеличить конкурентоспособность вашего бизнеса и сервисов.
- Улучшить качество оценок и прогнозов
- Избавиться от лишней бумажной работы
- Уменьшить время денежного оборота
- расширить горизонты вашего бизнеса
- Поддержать расширение вашего бизнеса и распределенную структуру вашего предприятия
- и просто в каждый конкретный момент времени знать, что делают ваши работники в текущий момент времени с одновременной возможностью контроля и управления, то:



Комплексное решение Мобильный Заказ (MobileSOP) обеспечит вас всем этим.

MobileSOP - это комплексное решение, которое состоит из нескольких модулей, которые могут интегрироваться между собой, благодаря чему наша система комплексно обеспечит вас всеми необходимыми вам функциями:



Прием заказов мобильно в поле:

- работа на практически всех ручных компьютерах, ноутбуках и HandHeld компьютерах
- поиск клиента
- информация по клиенту
- история заказов клиента
- возможность в считанные секунды сформировать заказ
- удобная система поиска товаров
- обратная калькуляция
- автоматическая калькуляция сумм, поддержка налогов

- поддержка специальных цен клиента
- поддержка систем скидок
- возможность напечатать прямо на встрече с клиентов заказ
- поддержка сканера штрих кодов
- возможность загрузить на расстоянии всю информацию включая клиентов, товары, НДС, поставщиков, цены и т.д. по мобильной связи, беспроводной связи, по обычным телефонным каналам, по сети Интернет
- возможность для представителя просмотреть свой отчет о принятых заказах
- возможность разделения мобильных пользователей по доступу к информации
- возможность руководству в любой момент времени при помощи устройства, которое помещается в карман рубашки, в динамике контролировать всех своих мобильных представителей (reps)
- удобство в использовании, легкость в обучении



Организация удобной одновременной работы нескольких операторов по приему заказов в офисе:

- возможность на нескольких рабочих местах одновременно обслуживать клиентов
- Удобный, ориентированный на ввод заказа интерфейс, а не на работу опытного бухгалтера
- Возможность принимать заказ как мышкой и клавиатурой, так и используя специализированный интерфейс TouchScreen (чувствительный экран)
- руководству в любой момент времени в динамике контролировать всех своих мобильных представителей (reps)
- Деление пользователей системы на группы
- Развитая система отчетов по работникам и по клиентам



Организация удаленных офисов по приему заказов:

- Возможность обслуживать клиентов в нескольких территориально-разделенных офисах
- Возможность интеграции с одним центральным офисом
- Минимизация коммуникационных расходов за счет использования технологии синхронизации баз данных
- Возможность несколько раз в день эффективно по времени синхронизировать информацию по обычным телефонным линиям, выделенным линиям, по сети Интернет, по практически всем типам сетей

Система мобильных доставок и продаж товара с грузовика:



- Работа системы на промышленных ручных и наладочных компьютерах
- Поддержка сканера штрих-кодов
- Полностью избавляет водителя от необходимости работать с бумажными заказами
- Поддержка автоматического контроля склада грузовика
- Полный контроль деятельности водителя из офиса
- Возможность формировать транспортную накладную/товарную накладную в считанные секунды
- Возможность печатать документы прямо в кабине грузовика.
- Возможность передавать результаты работы в офис и получать все необходимые для работы данные (клиентов, товары, маршрутный лист) на расстоянии
- Возможность печатать ежедневные отчеты водителем
- Интеграция с вашей офисной системой
- руководству в любой момент времени при помощи устройства, которое помещается в карман рубашки, в динамике контролировать всех своих мобильных представителей (reps)
- Деление пользователей системы на группы

Программа интеграции с бухгалтерской или офисной системой:



- Мы обеспечим, что наши решения будут полностью интегрированы в ваши текущие бизнес-процессы
- Наши продукты будут всегда работать с вашими последними списками товаров, клиентов, налогов и т.д.
- Результаты работы могут быть в автоматическом или полуавтоматическом режиме переданы в вашу офисную систему
- Интеграционный процесс у нас полностью задокументирован, поэтому интеграцию можем осуществить не только мы, но и ваши компьютерные специалисты solutions provider
- Мы дадим возможность построить отчеты, которые необходимы именно вашей компании на основании первичной информации от наших программных продуктов

Система планирования и контроля выполнения работ вашим персоналом. Программа расписания работ:



- Система даст вам возможность по каждому клиенту вести историю его сервисных звонков, историю его заказов, историю выполненных для клиента работ возможность Мы дадим возможность построить отчеты, которые необходимы именно вашей компании на основании первичной информации от наших программных продуктов