



Фото 1

## ПО ВЫХОДИТ «В ПОЛЕ»

На западном рынке все более популярным становится утверждение, что «сегодня не большие пожирают маленьких, а быстрые - медленных».

А если вспомнить о том, что украинским предприятиям во многом приходится нагонять западных коллег, то вопрос скорости – и выполнения отдельных бизнес-процессов, и развития компаний в целом – обретает особую остроту. В то же время растет понимание, что «на ручной тяге» особо не разгонишься, не потеряв в качестве. Очевидно, секрет успеха – в автоматизации. А значит, в ее доступности – и интеллектуальной, и финансовой. Т.е. программные продукты должны быть, с одной стороны, максимально простыми в использовании, чтобы работать с ними мог каждый продавец или грузчик, а с другой – доступными по цене не только крупному, но и среднему, и даже мелкому бизнесу. Кроме того, они не должны быть «привязаны» к офису, директорскому столу – работа-то в основном выполняется на значительном удалении от него.

Всем перечисленным выше требованиям отвечает решение компании «Дигси» «Мобильный Заказ» (MobileSOP), с которым многие наши читатели уже знакомы. И не только заочно: из месяца в месяц растет количество успешных внедрений в производственных, торговых, дистрибьюторских компаниях. Очередным – и наиболее крупным в истории мобильной автоматизации – клиентом «Дигси» стало ООО «Агрокосм» (производство и дистрибуция масложировой продукции).

Несколько десятков филиалов «Агрокосм» с более чем полутысячей сотрудников работают во всех областях Украины. Компания осуществляет продажу своих продуктов в розничные торговые точки. Неудивительно, что при использовании «бумажных» технологий постоянно возникали трудности в координации и контроле работы торговых представителей и мерчендайзеров, планировании загрузки складов и товарных остатков.

Перед «Дигси» была поставлена задача помочь менеджменту «Агрокосм» в решении всех этих проблем. И на сегодняшний день она успешно выполнена. Сначала на одном из филиалов был запущен пилотный проект, который продемонстрировал качество и надежность работы продукта и его соответствие выставленным требованиям. Затем в течение трех месяцев были автоматизированы несколько десятков филиалов «Агрокосм».

Интеграция MobileSOP с офисной составляющей (в данном случае 1С) проводилась путем заполнения несложной опросной формы. Систему отконфигурировали под специфику работы заказчика. Торговые представители получили в пользование карманные компьютеры с чувствительным экраном, которые позволяют прямо на встрече с клиентом выполнять основные функции по приему заказов, контролировать наличие товаров на центральном складе, специальные цены клиентов и всего за 40 сек. передавать принятые заказы прямым мобильным звонком с телефона с инфракрасным портом на GSM-модем в офисе. Заявки автоматически поступают в учетную систему для последующей обработки отделом логистики. Кроме того, система позволяет задавать сценарии работы мобильного сотрудника и фиксирует время выполнения каждой операции, а также отслеживает историю взаимоотношений с торговой точкой.

В качестве устройств с чувствительным экраном «Агрокосм» остановила свой выбор на карманных компьютерах Pocket PC iPAQ hx2110, которые оказались наиболее привлекательными в соотношении цена/качество. Тем более что представительство Hewlett-Packard в Украине помогло в предоставлении специальных цен и организации особых сервисных условий. Ведь для реализации проекта было закуплено несколько сотен HP iPAQ hx2110, а в ближайшее время их количество постепенно увеличится до полутысячи.

Уже сегодня в «Агрокосм» отмечают, что после внедрения системы MobileSOP операции по продаже стали проводиться намного быстрее и качественнее. Это позволило существенно сократить человеческие ресурсы, выделенные для продаж по предварительным заказам, расширить клиентскую базу и увеличить товарооборот.

– Ключевыми факторами успеха автоматизации стали надежность и стабильность работы системы MobileSOP от «Дигси», – говорит руководитель проекта, начальник IT-отдела компании «Агрокосм» А. Жовнерик. – Особенно в условиях территориальной распределенности нашего предприятия. Благодаря простому, интуитивно-понятному интерфейсу программы обучить и выпустить торгового агента на маршрут можно в течение нескольких часов. В результате некоторые филиалы запускались менее чем за три дня. В кратчайшие сроки мы получили единую систему, которая позволяет контролировать работу, вплоть до проведения ТП операций в торговых точках, а также предоставляет

расширенные возможности для анализа как на уровне филиала, так и на центральном. Надеемся, что «Дигси» и дальше будет так же эффективно и быстро адаптировать свое мобильное ПО к растущим потребностям нашей компании.

А для тех, кто до сих пор сомневается в рентабельности автоматизации, у «Дигси» есть уникальная новинка – бюджетный (недорогой) комплект для работы на складе, отгрузки и продажи товаров, мерчандайзинга и съема остатков на основе программного обеспечения «Мобильный Заказ», карманного компьютера Hewlett-Packard и мобильного сканера штрих-кодов (фото 1).

Вопрос обеспечения автоматической идентификации товаров в складе и на маршруте интересовал бизнесменов давно. Но проблема была практически неразрешимой из-за отсутствия недорогих и компактных сканеров штрих-кодов, которые торговый агент мог бы подключать к КПК. Сейчас такое решение появилось – «Дигси» предлагает недорогой (\$100-250 в зависимости от комплектации) лазерный сканер, который позволяет проводить до 100 тыс. сканирований на одном комплекте источников питания.

Этот сканер при наличии ряда совместимых аксессуаров и адаптеров может работать в комбинации с любыми моделями КПК iPAQ, используя как проводное, так и беспроводное (Bluetooth) соединение для передачи данных в установленный на «наладоннике» клиентский компонент ПО MobileSOP. Причем не только синхронно, но и в так называемом пакетном режиме. Т.е., отсоединив сканер от компьютера, торговый агент проводит сканирование ряда штрих-кодов. «Умный» сканер запоминает все значения, и, как только будет вновь соединен с КПК, «Мобильный Заказ» автоматически предлагает к обработке данные по первому из отсканированных товаров, затем – по второму, третьему и т.д., пока список кодов не будет пройден до конца. Таким образом, появляется возможность разнести во времени собственно идентификацию товаров и их обработку. Это значительно облегчает, на-

Фото 2



пример, процесс дистрибуции и фиксирования расположения товаров на полке – коды сканируют в торговом зале, а сверку производят позже, в машине или в офисе. Можно, например, организовать отгрузку товаров со склада (так называемые отгрузочные листы – picking lists) и т.п.

А чтобы иметь возможность контактировать с товаром не только глазами и лучом сканера, но и собственными руками, не рискуя при этом целостностью оборудования, предлагается использовать специальные защитные чехлы, снабженные дополнительными карманами для документов и визитных карточек. К таким чехлам прилагается специальное универсальное крепление, позволяющее носить КПК на руке и в любой момент быстро снять его либо работать, просто откинув защитный клапан. Есть чехлы, вмещающие также и сканер штрих-кодов, – их тоже крепят на руку либо с помощью специальных застежек вешают на пояс (фото 2).

На ваш взгляд, угонится ли торговый агент с пачкой бумаг в «дипломате» за таким «ходячим компьютером»?



**Мрія керівника ціною в 2\$**

**Випробуй корпоративну систему автоматизації мобільних працівників на базі потужного та мобільного кишенькового комп'ютера HP iPAQ - MobileSOP, усього за \$2.**

MobileSOP - це автоматизація процесу прийому замовлень, продажу «з колес», проведення маркетингових досліджень, та можливість обміну даними з офісною системою в будь-який момент за допомогою звичайного мобільного дзвінка. Система MobileSOP надає можливість повної інтеграції з існуючою офісною системою (наприклад, 1С), що функціонує у клієнта. Обираючи MobileSOP, Ви отримуєте єдину систему з автоматизації і повного контролю за всіма діями торгових агентів, мерчандайзерів та інших мобільних працівників.



Роздрукуй необхідний документ для торгівлі «з колес» (наприклад, податкову чи видаткову накладну)

**«POS Pack»: Найекономічніше рішення для мобільного друку**

- міцний металевий корпус
- універсальний конвертор живлення
- надійний матричний принтер
- великий запас паперу
- крел для КПК
- GSM/GPRS-модем



Кишеньковий комп'ютер з модельного ряду hp iPAQ

**Відтепер єдиний інструмент для роботи Вашого мобільного працівника**

Інтуїтивно-зрозумілий інтерфейс системи «MobileSOP» та технологія «touchscreen», застосована в hp iPAQ, підвищує ефективність його праці з першого ж дня роботи.



Огляд функцій системи «MobileSOP»

- \* Збір замовлень «у полі»
- \* Розвезення, продажі товарів «з колес» за попередніми замовленнями
- \* Автоматизація доставок у регіони
- \* Мерчандайзінг, дистрибуція, моніторинг стану вітрин
- \* Гнучкість та простота у використанні



Ви можете випробувати систему MobileSOP на умовах оренди з розрахунок 2 у.о. на добу за кожен клієнтський ліцензійний, термін дії оренди не обмежений. Для отримання детальної інформації по системі MobileSOP телефонуйте (+380-44) 501-4363 (багатоканальний).

Сайт компанії: [www.digsee.com/rus](http://www.digsee.com/rus) - E-mail: [admin@digsee.com](mailto:admin@digsee.com) - Сайт системи MobileSOP: [www.mobilesop.ru](http://www.mobilesop.ru)  
Відділ продажів: Україна, м.Київ, 02160, пр. Возз'єднання 7А, оф. 627 - E-mail: [sales@digsee.com](mailto:sales@digsee.com)

ДЗВОНІТЬ (+380-44) 501-43-63 (багатоканальний)

ІНТЕРНЕТ [www.mobilesop.ru](http://www.mobilesop.ru)  
[www.hp.ua](http://www.hp.ua)